

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: PGU Rosenholm

Dato for generering af rapport: 16-09-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	22
Kriterium 6	25
Kriterium 7	27
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	31
Kompetencer	35
Kriterium 10	35
Fysiske rammer	38
Kriterium 14	38
Økonomi	43
Økonomi 1	43
Økonomi 2	44
Økonomi 3	44
Spindelvæv	44
Datakilder	45
Interviewkilder	45
Observationskilder	45

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	PGU Rosenholm
Hovedadresse	Banevej 2 8543 Hornslet
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61729202 E-mail: bsm@pgu.dk Hjemmeside: https://www.pgu.dk
Tilbudsleder	Birgit Smedegaard
CVR-nr.	26419719
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	57
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Hjemløshed Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Peter Busk Rødgaard Jakob Bo Lindequist
Tilsynsbesøg	12-08-2024 13:00, Anmeldt, Vandrehjemmet 12-08-2024 12:00, Anmeldt, Træværkstedet 12-08-2024 11:00, Anmeldt, Toftevej 12-08-2024 10:00, Anmeldt, Tingvej 12-08-2024 09:00, Anmeldt, Skovvej 07-08-2024 15:00, Anmeldt, Nyvej 07-08-2024 14:00, Anmeldt, Medieværksted 07-08-2024 13:00, Anmeldt, Kantinen

07-08-2024 12:00, Anmeldt, Hornbjergvej
 07-08-2024 11:00, Anmeldt, Gartneriet
 07-08-2024 10:00, Anmeldt, Borupvej
 07-08-2024 09:00, Anmeldt, Banevej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Banevej	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Borupvej	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Gartneriet	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Hornbjerg vej	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Kantinen	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Medieværksted	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Nyvej	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Skovvej	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Tingvej	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Toftevej	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Spiseforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Hjemløshed, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Træværkstedet	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Vandrehjemmet	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

PGU Rosenholm er godkendt efter Lejeloven (andet botilbud til voksne), Servicelovens §103/104 samt til Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 SEL § 107.

PGU Rosenholm er godkendt til at modtage:

- 8 unge i bofællesskabet Tingvej 81b jf. Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og SEL §107, hvor pladserne kan anvendes fleksibelt til aldersgruppen 17 år til 30 år.
- 7 unge på Toftevej 28 og 7 pladser på Borupvej 50 jf. SEL § 107 til aldersgruppen 18 år til 30 år.
- 24 unge i botilbud fordelt på 4 andre bofællesskaber, hvor der ydes støtte jf. SEL § 85, og hvor aldersgruppen er fra 18 år til 26 år.
- 10 unge i henhold til §103 og 1 ung i henhold til § 104 på tilbuddets 5 værksteder.
- Målgruppen er unge med psykiske handicap indenfor ASF, ADHD, ADD eller anden udviklingsforstyrrelse. Målgruppen omfatter unge, der kan være mentalt retarderede. De unge kan tillige have psykiatriske diagnoser såsom angst, PTSD og OCD.

Vurderingsgrundlag på baggrund af temaer, kriterier, indikatorer og økonomi

Baggrunden for Socialtilsyn Midts vurdering er, at PGU Rosenholm gennem interview, dokumentgennemgang, udleveret materiale og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, jævnfør lov om Socialtilsyn § 6.

Socialtilsynet vurderer, at:

- PGU Rosenholm har en central indsats omkring beskæftigelse og uddannelse, hvor de unge understøttes i at opnå deres fulde potentiale. Der opstilles konkrete delmål i samarbejde med de unge, og alle er tilknyttet beskæftigelse, hvilket skaber en bro til det eksterne arbejdsmarked. Tilbuddet prioriterer meningsfuld beskæftigelse og stabilt fremmøde, understøttet af en morgenvækkerfunktion. For unge med udfordringer tilpasses indsatsen individuelt.
- PGU Rosenholm arbejder også på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed gennem konkrete mål og systematisk opfølgning. De unge har kontakt til familie og netværk, og aktiviteter på tværs af PGU Rosenholm bidrager til udvikling af sociale kompetencer.
- PGU Rosenholm arbejder kompetent med en bred målgruppe, der inkluderer unge med ADHD, ADD, ASF, omsorgssvigt, nedsat IQ og psykiatriske problemstillinger. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Der er en klar systematik i indskrivning og forløb, og der arbejdes målrettet på at sikre de unges selvstændighed og trivsel.
- Medarbejdere og ledelse har fokus på de unges generelle trivsel. Herunder er sund kost, fysisk aktivitet og forebyggelse af magtanvendelser centrale fokusområder i tilbuddet.
- PGU Rosenholm understøtter de unges selv- og medbestemmelse gennem beboermøder og aktiviteter, der fremmer sociale kompetencer.
- Ledelsen er kompetent og ansvarlig, inddrager eksterne specialister ved behov samt har fokus på tiltag der understøtter en lav personalegennemstrømning og sygefravær. Kontinuerlig supervision bidrager til medarbejdernes faglige udvikling.
- Medarbejderne ved PGU Rosenholm har relevante kompetencer til at imødekomme målgruppens behov og anvender passende metoder og tilgange. Medarbejderne har overvejende formel pædagogisk uddannelse og mange års praksiserfaring, hvilket styrker relationerne til de unge. Tilbuddet prioriterer opkvalificering af medarbejderne for at udvikle fælles tilgange og metoder. Hverdagen tilrettelægges, så de unges trivsel øges, og de styrkes i at leve selvstændigt.
- De fysiske rammer på PGU Rosenholm understøtter indsatsen ved at tilbyde privatliv, fællesskab og adgang til offentlig transport. Værkstedsafdelingernes rammer er optimalt indrettet med skærmede arbejdsstationer og visuelle hjælpemidler for at imødekomme de unges behov.
- Tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

Ved de driftsorienterede anmeldte tilsynsbesøg d. 07.08.24 samt 12.08.24 har der været fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer:

Uddannelse og beskæftigelse: Temabeskrivelsen, kriterium 1, indikator 1a, 1b, 1d samt 1e.

Målgruppe, metoder og resultater: Temabeskrivelsen, kriterium 3, indikator 3b samt 3c.

Sundhed og trivsel: Temabeskrivelsen, kriterium 5, indikator 5b samt 5c.

Organisation og ledelse: Temabeskrivelsen, kriterium 9, indikator 9b samt 9d.

Kompetencer: Temabeskrivelsen, kriterium 10, indikator 10a samt 10b.

De resterende temaer, kriterier og indikatorer er overført fra tidligere tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU har en central indsats omkring beskæftigelse og uddannelse, og at de unge understøttes i at opnå deres fulde potentiale heri. Der opstilles konkrete delmål i samarbejde med de unge og med afsæt i bestillingerne fra visiterende myndighed. Alle unge er tilknyttet beskæftigelse, og tilbuddets udviklingsorienterede indsats omkring den enkelte ung skaber en bro mellem PGU's interne tilbud og det eksterne arbejdsmarked.

Tilbuddet prioriterer, at den enkelte unge oplever beskæftigelsen som meningsfuld. På PGU's interne værksteder vægtes den unges bidrag højt, og de unge tillægges ansvar og tillid i kraft af deres individuelle funktioner. Dette skaber ikke kun produktivitet, men også en følelse af formål og værdi for den enkelte.

PGU lægger vægt på, at de unge møder stabilt. For at støtte dette er der etableret en morgenvækkerfunktion, der kan bistå den enkelte unge med vækning, pædagogisk støtte og/eller kørsel efter behov. Stabilt fremmøde er afgørende for at opbygge gode vaner og fastholde engagementet i uddannelses- og beskæftigelsesforløbet. For unge, der periodisk har svært ved at møde stabilt, tilpasser tilbuddet indsatsen. Sammen med den enkelte unge kortlægges bagvedliggende årsager, og der justeres, så den unge kan lykkes. Dette individuelle fokus sikrer, at ingen unge falder igennem systemet, men i stedet får den støtte, de har brug for.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Beskæftigelse/uddannelse er centralt for indsatsen i PGU, hvor der i samarbejde med den enkelte unge udarbejdes konkrete delmål ud fra bestillingen fra visiterende myndighed.
- Alle unge er tilknyttet beskæftigelse/STU eller er under afklaring med henblik på beskæftigelse.
- Tilbuddet har fokus på, at den enkelte unge oplever beskæftigelsen som meningsfuld. Socialtilsynet møder på hvert af værkstederne en tilgang, hvor den unges bidrag vægtes af stor betydning, og hvor de unge tillægges ansvar og tillid i kraft af udførelsen af deres funktioner hver især.
- Tilbuddet arbejder fokuseret og udviklingsorienteret henimod, at de unge på sigt bliver beskæftigelsesmæssigt forankrede på eksterne arbejdspladser eller praktikker.
- Socialtilsynet observerer ved rundvisning 5 velfungerende og produktionsdygtige værksteder/beskæftigelsestilbud, der hver har sit unikke særkende.
- PGU kan inden for egen organisation dermed tilbyde en bred vifte af beskæftigelsesrettede fag/områder, som de unge kan vælge imellem.
- Ved rundvisning møder socialtilsynet kompetente faglærere på værkstederne, der har specifik viden/uddannelse inden for deres fagområde og ofte suppleret med pædagogiske kurser, erfaringer eller uddannelse.
- Tilbuddet har fokus på, at det er væsentligt, at de unge har stabilt fremmøde. Der er etableret en morgenvækkerfunktion, der ud fra den enkelte unges behov kan bistå med vækning, pædagogisk støtte og/eller kørsel.
- For unge, der periodisk har vanskeligt ved at møde stabilt, har tilbuddet fokus på at afdække bagvedliggende årsager og i samarbejde med den enkelte unge kortlægge, hvor indsatsen skal justeres for, at den unge kan lykkes.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Der henvises til kriterium 3, indikator 3b, for nærmere beskrivelse af tilbuddets dokumentationssystematik med afsæt i mål fra visiterende myndighed.
- Medarbejdere og ledelse redegør på forskellig vis for at opstille og arbejde med mål for beskæftigelse, som er et grundelement i indsatsen, da de unge netop kommer i PGU for at blive afklaret omkring muligheder, evner og hvilken form for beskæftigelse, der kan motivere dem.
- Ledelsen fortæller, at der via 3 praktikforløb under forløbet i PGU er en indbygget progression, således at første og anden praktik retter sig mod tilbuddets egne interne værksteder, mens tredje praktik retter sig mod eksterne praktikker. Der arbejdes hen imod, at den unge har et eksternt beskæftigelsestilbud, når denne afsluttes i PGU-regi. Til at bistå i blandt andet denne overgang har tilbuddet ansat en medarbejder, der har funktion som jobvejleder og som kan være bindeled mellem eksterne tilbud og de unge.
- Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at det er afgørende, at mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse udarbejdes i samarbejde med de unge. Ved socialtilsynets besøg rundt på de forskellige bofællesskaber og værksteder giver dialog med de unge også generelt indtryk af, at de er med til at opstille egne mål ud fra deres ønsker og behov. Medarbejdere giver udtryk for, at målene fra de visiterende kommuner ofte er brede, hvorfor det ofte er tilbuddet, der sammen med de unge sørger for at operationalisere målene, så de giver mening i den unges hverdag.
- Dokumentation i form af pædagogiske handleplaner for 3 tilfældigt udvalgte unge viser, at for en borger har der været opstillet mål/delmål i forhold til understøttelse i beskæftigelse, men dette er afsluttet i februar 2024, da borger er blevet tilkendt fleksjob i oktober på baggrund af den afklaringsproces, denne har været igennem i sine praktikker. For de 2 andre unge er der igangværende individuelle og konkrete delmål i forhold til at understøtte de unge i beskæftigelse. Til delmålene er der ligeledes beskrevet, hvordan der konkret skal arbejdes med målene

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Den fremsendte borgeroversigt viser, at samtlige unge indskrevet i PGU er tilknyttet beskæftigelse eller værksted. Det fremgår af oversigten, at de unge er tilknyttet enten et af PGU's værksteder (gartneriet, vandrehjemmet, medieværkstedet, kantinen, træværkstedet), STU, er i ekstern praktik eller ressourceforløb via kommunen eller er i flexjob.
- Dette stemmer overens med medarbejdere og ledelses udtalelser, som på forskellig vis beskriver, at det er afgørende, at de unge er i en eller anden form for beskæftigelse, og at det er krav ved indskrivning at indgå i samarbejde omkring beskæftigelse.
- Medarbejdere udtaler, at de er meget bevidste om tilbuddets etik og faglighed, så der ikke er unge, "der bare ligger på langs." For nogle unge kan det være svært både at skifte job og bolig på samme tid. Men der er altid et individuelt fokus på, hvordan den enkelte trives i overgangen, og der tages hensyn og skræddersys løsninger, der kan passe til den enkelte.
- En medarbejder fra Tingvej beskriver som eksempel hertil, hvordan der tages hånd om en ny indskrevet ung, som har vanskeligt ved dennes opstart på et af værkstederne.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at der generelt er et stabilt fremmøde blandt de unge. Ledelsen forklarer, hvordan implementeringen af en morgenvækkerfunktion har medvirket til at understøtte, at fremmødet er stabilt, og at der er en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte unge med henblik på at motivere i dagligt at komme afsted. Morgenvækkerne kører rundt mellem tilbuddets §107-afdelinger og yder individuel støtte til de unge alt efter, hvad der er behov for.
- En af medarbejderne forklarer til socialtilsynet, at nogle unge har brug for, at morgenvækkerne er en slags alarm. Andre har brug for støtte til hele processen om morgenen, og nedskrevne beskrivelser i forhold til, hvad den enkelte har brug for, er vigtige. Medarbejderen fortæller også, at der laves små udviklingsskridt i rutiner om morgenen, og der arbejdes tæt med hele personalegruppen hele vejen rundt med henblik på, at den unge på sigt kan klare sig selv. Funktionen ses derfor som en rød tråd i organisationen.
- Medarbejderne fortæller, at der er unge, som periodevist har vanskeligt ved at møde op i deres beskæftigelse, hvilket også kan være kendetegnet for målgruppen. En ung har eksempelvis meget angst og har derfor vanskeligt ved at møde i sin beskæftigelse. Medarbejderne redegør for, hvordan indsatsen med afsæt i den unges udfordringer justeres, så den unge kan opretholde kontakten til beskæftigelsestilbuddet.
- De unge, som socialtilsynet møder på besøg i de forskellige bofællesskaber og på værkstederne, giver generelt udtryk for at have lyst til at deltage i beskæftigelse, og at de møder stabilt. De unge giver samtidig udtryk for, at der er mulighed for at være åbne omkring, hvis de har en dårlig dag, og at der er brug for en fridag eller en kortere dag, hvilket er muligt at tale med faglærere og vejledere om.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Der er ved tilsynsbesøget alene 1 ung indskrevet på afdeling Tingvej, jf. Barnets Lov §43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, som vedrører denne indikator.
- En medarbejder fra Tingvej forklarer, at pladsen er beregnet til unge, som indskrives kort før deres 18 år, og at der, som ved de andre unge, er tæt samarbejde med det beskæftigelsestilbud, den unge er tilknyttet, den unges forældre samt visiterende myndighed.
- Som ved de andre unge i PGU er der tale om en helhedsorienteret indsats, hvor den unge understøttes omkring egne mål i såvel bodel som beskæftigelsesdel. Derfor har medarbejdere på både dag- og døgnstiden indgående kendskab til den unge og det, der arbejdes med.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm arbejder med at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Vurderingen er, at tilbuddet yder en indsats, som med afsæt i konkrete individuelle mål styrker de unges selvstændighed og mestring af eget liv.

Vurderingen er, at PGU Rosenholm i samarbejde med de unge opstiller konkrete, individuelle operationelle delmål i forhold til udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, hvor delmålene har udgangspunkt i den visiterende kommunes handleplan eller uddannelsesplan. Det er vurderingen, at tilbuddet har en systematik i forhold til evaluering, justering og opfølgning på de opstillede delmål. Der bliver minimum én gang årligt fulgt op med visiterende kommune.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og øvrige netværk såvel i som udenfor tilbuddet. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved forskellige aktiviteter på tværs af PGU Rosenholm, elevrådsmøder, husmøder og ferieture er medvirkende til at skabe rammer for de unges mulighed for udvikling af sociale kompetencer, der kan bringes i spil i det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed. Vurderingen er, at tilbuddet yder en indsats, der med afsæt i KRAP og med udgangspunkt i konkrete individuelle mål styrker de unges selvstændighed, mestring af eget liv og muligheder for at blive aktive medborgere.

Det begrundes ud fra følgende:

Der bliver i samarbejde med de unge opstillet delmål omkring udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, hvilket fremgår af dokumentationen.

- Tilbuddet iværksætter pædagogiske tiltag med udgangspunkt i en PAS test, som systematisk afdækker de unges forudsætninger.
- Tilbuddet har en systematisk omkring opfølgning på de opstillede mål, hvor de unge aktivt inddrages blandt andet ved vejledningssamtaler.
- Tilbuddet leverer en helhedsorienteret indsats, hvor også eksterne aktører inddrages i det omfang, det vurderes relevant for den unges udvikling og trivsel.
- Tilbuddet arbejder med at understøtte de unge i forhold til at opnå selvstændighed omkring arbejds- og fritidsliv.
- Tilbuddet ved forskellige aktiviteter såsom husmøder, aktiviteter på tværs af PGU Rosenholm og ferieture skaber rammer for de unges mulighed for udvikling af sociale kompetencer, der kan bringes i spil i det omgivende samfund.
- De unge har med udgangspunkt i egne ønsker og behov kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk såvel i som udenfor tilbuddet.
- De unge har mulighed for at personlig udvikling og dygtiggørelse sig indenfor dansk, matematik og/eller engelsk. Undervisningen i disse fag foregår sammen med andre unge og indgår som valgfag i løbet af arbejdstiden.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets perspektiv:

Det fremgår af interview med ledelse, at der udarbejdes mål og delmål med baggrund i handleplanen fra myndighedsrådgiver. Det fremgår tillige, at der på de ugentlige vejledninger med den enkelte unge følges op på mål og delmål. Medarbejderne understøtter ledelsens udsagn og oplyser, at mange af eleverne er STU-elever, hvorfor der foreligger en handleplan med sociale mål. Denne handleplan er styrende for indsatsen. Medarbejderne oplyser, at de arbejder i tæt dialog med de unge: *"Det forsøges generelt at inddrage de unge, så de får ejerskab på de mål, de har"*. En faglærer fortæller, at værkstederne arbejder sammen med vejlederne omkring de sociale mål. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med de unges selvstændighed i forhold til f.eks. madlavning og rengøring.

Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside:

Det fremgår af indberetning på TP, hvordan tilbuddets faglige tilgang, indsats og målarbejde understøtter de unges udvikling i relation til nærværende tema: *"Mange af vores elever har oplevet, at omverdenen har haft forventninger til dem, som de i virkeligheden ikke har magtet at indfri. De har ikke ofte præsteret eller været noget, som har været værdvægtet af omverdenen. Vi arbejder derfor bl.a. med at udvikle deres selvværd og give dem selvtilid. Generelt har vores unge manglende sociale kompetencer og et sårbart og skrøbeligt sind. Vi arbejder med at skabe succeser og give dem en forståelse for deres egne muligheder og begrænsninger i voksenlivet. Udvikling og læring: Vi tror på, og arbejder ud fra tanker om, at mennesker udvikler sig i samspil med andre mennesker. Vi tror derfor på, at en helhedsorienteret indsats med ligevægtigt fokus på udvikling af personlige, sociale og faglige kompetencer er vigtigt for, hvordan vi ruste vores unge til at kunne mestre et voksenliv med tilknytning til arbejdsmarkedet, samt et godt og aktivt fritidsliv".* Og videre: *"Der udarbejdes en statusrapport en gang i kvartalet, hvor medarbejderne i samarbejde med den unge formulerer mål og evaluerer de eksisterende mål. Der arbejdes med VUM og OCN-metoden som dokumentationsform"*.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det: *"Man lærer at lave mad, købe ind, vaske tøj, gøre rent, lærer om økonomi og økonomistyring, lærer at forstå, hvad der står i breve fra bl.a. det offentlige, og hvad man gør med disse breve. Derudover arbejdes der med at udvikle elevernes personlige kompetencer, som bl.a. handler om at lære sig selv og sine styrker og begrænsninger at kende. Alt dette for at kunne leve et liv så selvstændigt som muligt efter PGU"*.

Fremsendt dokumentation:

Den fremsendte dokumentation vedrørende 2 unge underbygger tilbuddets udtalelser, indberetningerne på Tilbudsportalen og beskrivelsen på tilbuddets hjemmeside.

De unges perspektiv:

Socialtilsynet har modtaget 29 udfyldte smileyskemaer fra de unge. Spørgsmålet: *"Har du delmål omkring selvstændighed?"* Har 26 besvaret med en glad smiley (Ja) og 3 med en negativ smiley (Nej). Spørgsmålet: *"Har du delmål omkring relationer?"* Har 23 besvaret med en glad smiley (Ja) og 6 med en negativ smiley (Nej).

En ung fortæller på tilsynsdagen, at: *"De unge har hver deres maddag, hvor man selv bestemmer, hvad man vil lave. Mandag er der husmøde, hvor der tales om, hvordan man har det - både på arbejde og personligt. X over sig i at lave retter, som han også kan lave i egen lejlighed, når han flytter. Den unge fortæller også, at der er forskellige rengøringsopgaver i huset, som de unge fordeler mellem sig"*.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddets perspektiv:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at de unge understøttes i deltagelse i sociale aktiviteter. Der arbejdes med at finde sociale tiltag, der passer til den enkelte unge. En ung interesserer sig for computerspil, hvorfor der arbejdes på, at pågældende kan blive tilknyttet en klub i Hornslet med andre, der har samme interesse. Nogle unge går til boksning eller fodbold, mens andre ikke har overskuddet eller ønsker fritidsaktiviteter. Medarbejderne oplyser, at det for nogle unge kan være vanskeligt at finde en balance imellem arbejds- og fritidsliv. Medarbejderne udtaler, at mange af de unge har svært ved selv at igangsætte og de interne tilbud derfor er gode, idet rammerne er sat og der er en genkendelighed for de unge.

De unges perspektiv:

Det fremgår af de unges afkrydsninger til spørgsmålet: *"Deltager du i aktiviteter? Sæt x"*, at en overvejende stor del af de unge deltager i forskellige aktiviteter udenfor PGU Rosenholm. Det fremgår tillige i de unges besvarelser af spørgsmålet: *"Får du den hjælp du har brug for - for at kunne deltage?"*, at de unge oplever, at de får relevant hjælp og støtte.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdernes perspektiv:

Medarbejderne oplyser ved interview, at der arbejdes med at understøtte de unge i at bevare relationerne til deres nærmeste. Det oplyses også, at de unge kan have besøg af venner og kærester, hvor der indgås aftaler omkring, hvornår eksempelvis kærester kan komme på besøg i husene. Det oplyses, at dette typisk aftales på husmøderne. Medarbejderne oplyser, at de unges gæster, kan være med til spisning. Hvis en ung har et ønske om overnattende gæster aftales dette med vejlederne i huset. Det oplyses, at dette hovedsageligt sker i weekenderne. Det fremgår af tilbuddets husregler, at de unge skal være retur i husene kl. 22.00. Medarbejderne oplyser dog, at de unge kan lave individuelle aftaler omkring hjemkomsttidspunkter: *"Husreglerne er rammen. Der er ingen, der vrider armene om på dem - de unge skal selv vælge at komme tilbage og opmuntres til at følge reglerne"*.

De unges perspektiv:

De unge socialtilsynet talte med på tilsynsdagen, gav udtryk for at have den kontakt til familie og netværk, som de ønsker og har behov for. Dette underbygges ligeledes af de unges besvarelser på spørgsmålet: *"Har du kontakt til din familie/venner?"*.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der er på PGU Rosenholm aktuelt indskrevet en ung under 18 år. Det er vægtet, at de unge socialtilsynet taler med på tilsynsdagene, fortæller, at de har voksne i hverdagen, der kan hjælpe dem, og at de får den hjælp, de har behov for. Dette gør sig gældende for såvel de unges oplevelse af de voksne i husene som på værkstederne. Jf. indikator 5a er det vægtet, at: Spørgsmålet: *"Er der medarbejdere du er tryk ved, her hvor du bor?"*, har 28 unge besvaret med en glad smiley (Ja) og en enkelt med en negativ smiley (Nej).

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse. Der er i målgruppen en stor variation i den enkelte elevs psykiske funktionsniveau. Målgruppen rummer elever med ADHD, ADD, ASF, omsorgssvigt og elever med en nedsat IQ. Endvidere kan målgruppen være elever med psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at bredden i målgruppen kan være en udfordring, som tilbuddets ledelse vurderes at håndtere kompetent. Det vurderes, at målsætningen er tydeligt defineret, og tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. Det er kendetegnende for tilbuddet, at der ydes en individuelt tilrettelagt indsats. Socialtilsynet vurderer, at PGU Rosenholm har en systematik i faglige tilgange og metoder, således at der ydes en indsats, der har et fælles fagligt udgangspunkt. Det vurderes, at dette har en positiv indvirkning på de resultater, der opnås omkring den enkelte elev. Det vurderes tillige, at PGU Rosenholm arbejder fokuseret i henhold til de af myndighed opstillede mål, og det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med eleverne opstiller delmål med udgangspunkt i de mål, der fremgår af uddannelsesplaner og myndighedsplaner. Dette betyder, at eleverne modtager en helhedsorienteret indsats på tværs af uddannelse og beskæftigelse samt bo-træning, hvor eleverne opnår udvikling inden for selvstændighed, sociale relationer og kompetencer samt sundhed. Endvidere vurderes, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører i bestræbelserne på at opnå positive individuelle resultater for eleverne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at PGU Rosenholm med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse systematisk anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddet arbejder med afsæt i tilgange og metoder, der er relevante.
- Tilbuddet har en klar systematik og overordnet ramme for de unges indskrivning og forløb i PGU.
- Tilbuddet arbejder ud fra en målsætning om at sikre, at alle unge får et så velfungerende liv som muligt med en så høj grad af selvstændighed som muligt. Der er et tydeligt udviklingsperspektiv i indsatsen omkring den enkelte ung.
- Socialtilsynet får via besøg på samtlige afdelinger og interview med medarbejdere et indtryk af, at der er fælles sprog og værdisæt, der kan iagttages, og som praktiseres af medarbejderne på hver af de enkelte afdelinger. Dette indikerer, at PGU er en sund organisation, hvor den systematik og retning, der udspringer fra ledelsen, omsættes og lever i praksis til gavn for de unge.
- Såvel unge som medarbejdere kan sætte ord på, hvordan der er opnået positive resultater på baggrund af tilbuddets indsats omkring bestillingerne fra visiterende myndighed.
- Tilbuddet dokumenterer indsatsen i forhold til mål og resultater, og der følges løbende op herpå efter faste intervaller. Socialtilsynet bemærker samtidig, at de fremsendte forløbsplaner/handleplaner er forskelligt udformet. Dette kan skyldes, at der tages afsæt i skemaer fra henholdsvis KUI, UU og PGU's pædagogiske planer i Nordic Pas. Baggrunden for, at skemaerne er forskellige, er dog ikke umiddelbart synlig for socialtilsynet. Forskellen kan dermed også indikere, at der ikke er helt samme dokumentationssystematik på tværs af afdelingerne, hvilket tilbuddet med fordel kan undersøge nærmere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskriver målgruppen som: "PGUs målgruppe er unge i alderen 16- 30 år år med særlige behov, der er begrundet i boglige, indlærings- og funktionsmæssige vanskeligheder. Disse særlige behov er der oftest, fordi der en eller anden form for organisk skade. Mange af vores unge har diagnoserne ADHD, Asperger, autisme og/eller generelle udviklingsforstyrrelser og indlæringsvanskeligheder". Ledelsen beskriver målgruppen som unge med særlige behov. Det oplyses, at være unge med ADHD, Asperger, tidligt omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrede, unge med syndromer, unge der er mentalt retarderede. Ledelsen beskriver tillige målgruppen som unge med vanskeligheder indenfor et bredt spektrum, og oplyser, at tilbuddet ikke modtager unge, der er i misbrug eller som er kriminelle. Endvidere oplyser ledelsen, at der er en del unge indskrevet som har massive overvægtsproblematikker. Ledelsen oplyser dog samtidig, at tilbuddet ikke modtager unge med deciderede spiseforstyrrelser. Oplysninger understøttes af medarbejderne, der fortæller, at tilbuddet har indskrevet unge med problemstillinger indenfor ADHD, ADD, angst, OCD, generel retardering, andre psykiatriske problemstillinger, PTSD og omsorgssvigt. Særligt for afdelingen Hornbjergvej gør det sig gældende, at man har søgt at sammensætte ungegruppen så den er kendetegnet ved, at omfatte unge med diagnoser/problemstillinger indenfor Asperger og autismespektret. Den aktuelle målgruppe på Hornbjergvej er karakteriseret ved, at det er unge som ikke tåler uventede begivenheder, og som har behov for megen struktur og forudsigelighed. Den fremsendte oversigt over indskrevne unge på tilbuddet afspejler i overensstemmelse med ledelsen og medarbejdernes oplysninger en bredde i målgruppens problemstillinger og udfordringer. Opgaven for tilbuddet er, at afdække de unges ressourcer og problemstillinger så godt som muligt således, at tilbuddet bliver i stand til, at pege på, hvad den unge fremadrettet kan, og hvad den unge har behov for støtte til. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at de unge skal være indskrevet i tilbuddet i en samlet pakke, der omfatter såvel bolig som job. På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet dette således: "Ingen er gode til alt – men alle er gode til noget". "Det er vores opgave, at finde ud af at skabe lige præcis det, der skal til for at hver enkelt ung kan få succes, og føle at de lykkedes godt. For vi tror på, at det er lige der, hvor der er trivsel og oplevelse af succes, at der kan ske læring, og at det største udviklingspotentiale er". Medarbejderne oplyser, at målsætningen er, at de unge får et så velfungerende liv som muligt med en så høj grad af selvstændighed som muligt. Medarbejderne oplyser, at det overordnede mål for de indskrevne unge kan variere indenfor et spekter fra selvforsørgelse til, at blive i stand til at få et godt liv som kontanthjælpsmodtager. Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet arbejdes socialpædagogisk, hvilket for ledelsens vedkommende betyder, at det forudsættes, at medarbejderne har kendskab til udviklingspsykologi og neuropædagogik. Ledelsen oplyser, at der anvendes systemiske teorier, hvor man aktuelt er i gang med et kursusforløb på tilbuddet vedrørende narrativ tilgang. Endvidere oplyser ledelsen, at der anvendes KRAP, SOS, OCN. I den forbindelse oplyser ledelsen, at det er tænkningen bag KRAP som anvendes, hvorimod redskaberne ikke anvendes systematisk. Ledelsen oplyser, at der arbejdes med NUZO da opgaven også er, at servere succesoplevelser for de unge. Ledelsen oplyser, at den systemiske tænkning skal afspejles i medarbejdernes tænkning omkring de unge, og opgaven skal tænkes som en treenighed mellem ledelse, vejledere/faglærere og den unge. Medarbejderne fortæller, at de konkret omsætter de anvendte tilgange og metoder i arbejdet med de unge. Eksempelvis NUZO, hvor én ung kan være hurtig til, at lære rengøring, men kan have svært ved at forstå hvordan e-boksen fungerer. Én medarbejder fortæller, at KRAP eksempelvis anvendes, hvis en ung fortæller, at drømmen er, at blive lastbilchauffør. Medarbejderen vil så sammen med den unge lave en måltrappe for dette mål. Medarbejderne oplyser, at kurset vedrørende den narrative tilgang passer godt ind i den praksis, der på nuværende tidspunkt praktiseres på tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at det fra ledelsens side er et ønske, at der er en fælles referenceramme og et fællessprog blandt alle medarbejdere i tilbuddet, og dette har været en motivation ift. kurset vedrørende den narrative tilgang. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at de hver især trækker på de faglige tilgange og metoder de har med sig, og finder det relevant, at der er en tilgang som sikrer, at alle trækker på samme 'hammel'. Én medarbejder giver udtryk for, at det narrative kursus giver en fælles metarefleksion omkring praksis. Det indgår i bedømmelsen, at de unge har besvaret spørgsmålet: "Er der noget, du er blevet bedre til at klare?" med 13 glade smileys, 7 neutrale, 1 negativ og en har undladt at besvare. Ligeledes indgår det i bedømmelsen, at 15 unge har besvaret spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde du helst vil have?" med en glad smiley. 2 har besvaret med en negativ smiley og 1 har undladt at besvare spørgsmålet. De unge socialtilsynet talte med gav udtryk for tilfredshed med såvel faglærere som med vejlederne. Én ung udtrykker, at: "Jeg kan mærke forskel på, at xx er mere til, at snakke med én. Man kan regne med xx og man kan stole på xx. Én anden ung fortæller, at i løbet af 3 års indskrivning har den unge haft 4 vejledere foruden den vejleder den unge har nu, hvilket har haft en negativ indvirkning på den unges udvikling. Én pårørende fortæller, at den unge er blevet mere selvstændig og har været i en god udvikling i den periode den unge har været indskrevet på tilbuddet. Den pårørende oplyser, at denne unge har haft 6 vejledere i sit forløb.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Ledelsen beskriver, at når en elev bliver indskrevet, er der et tæt samarbejde med kommunen, som der tages udgangspunkt i. Der afholdes dialogmøde med elev og vejledere for at forventningsafstemme indsatsen 8 uger efter indskrivningen. Der udarbejdes en PAS-test (pædagogisk analysesystem), som synliggør over for tilbuddet, hvad der skal arbejdes med. Eleven oprettes ved indskrivning i dokumentationssystemet Nordic Pas, hvor der sker fortløbende dokumentation i forhold til bestillingen. Systemet kan tilgås både af medarbejdere fra bofællesskaberne og beskæftigelsestilbuddene.
- Ledelsen beskriver, at der er flere former for dokumentation, hvilket omfatter de daglige dagbogsnotater, den månedlige opfølgning og statusskrivelserne hver 3. måned til myndighedsrådgiverne.
- Medarbejderne fortæller, at der løbende evalueres på de unges mål, hvilket sker i samarbejde med vejleder og faglærere.
- De unge er også med til at drøfte egne mål og kan ligeledes komme med ønsker til justeringer. Der er udarbejdet handleplaner/forløbsplaner for hver enkelt ung, og hver uge drøftes med den unge, hvad der er aktuelt. Socialtilsynet taler ved tilsynsbesøget med flere unge, som tilkendegiver, at de har delmål, som der arbejdes med.
- To socialrådgivere i tilbuddet har til opgave at sikre, at alle medarbejdere dokumenterer relevant og bistår med udfærdigelsen af de skrivelser, der sendes ud af tilbuddet.
- Medarbejderne fortæller, at der ikke nødvendigvis dokumenteres på alle hver dag, men på det, der er aktuelt og relevant.
- Socialtilsynet får fremvist dokumentationssystemet, herunder hvordan der kan søges på ord, så de relevante notater i forhold til unges delmål kan hentes frem. Medarbejderne fortæller, at systemet er intuitivt, og at der dokumenteres med henblik på at iagttage progression hos borgerne.
- Den fremsendte dokumentation i form af pædagogiske handleplaner/forløbsplaner for tre tilfældigt udvalgte unge viser, at der løbende dokumenteres med udgangspunkt i de opstillede mål, og der sker fortløbende evaluering og eventuel justering af målene.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Medarbejderne fra de forskellige afdelinger giver konkrete eksempler på unge, som har udviklet sig positivt i forhold til de overordnede mål fra visiterende kommuner. Eksempelvis har en ung haft et konfliktfyldt forhold til dennes familie, hvilket der har været handleplansmål omkring. Den unge har i samarbejde med PGU arbejdet med tiltag, der har forbedret situationen.
- Medarbejderne forklarer, at der løbende holdes øje med progressionen for den enkelte unge, og at det er vigtigt at kunne formidle til myndigheden, hvornår der er behov for at justere et mål, og også hvis tilbuddet vurderer, at grænsen for den unges formåen er nået.
- Medarbejderne fortæller også, at VISO flere gange har været anvendt med succes, hvilket har bidraget til at nå de opstillede mål.
- Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at der er delmål, der afsluttes på baggrund af, at de unge har udviklet sig positivt.
- Flere unge giver over for socialtilsynet udtryk for, at de er blevet bedre til ting, som de har mål omkring i deres handleplaner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det ikke er muligt for tilbuddet, at lave et godt pædagogisk arbejde, hvis ikke der inddrages andre aktører. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de samarbejder med de unges psykiatere, læger, tandlæger, eksterne praktiksteder og BUC. Medarbejderne fortæller, at Misbrugscentret har været inddraget ift. et spirende forbrug/misbrug hos 2 unge indskrevet i tilbuddet. Det fortælles endvidere, hvordan medarbejderne har støttet unge i, at blive visiteret til og få bevilliget samtaler hos privatpraktiserende psykologer.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm gennem det pædagogiske arbejde understøtter de unges mulighed for selv- og medbestemmelse. Der afholdes beboermøder, hvor de unge har mulighed for at gøre deres indflydelse gældende. Det vurderes, at vejledere, faglærere og ledelse har opmærksomhed på de unges trivsel og tager initiativer til at ændre på forholdene, hvis en elev ikke er i trivsel. Der vurderes generelt at være fokus på sund kost og på at skabe rammer for fysisk aktivitet. Socialtilsynet vurderer også, at PGU Rosenholm arbejder på at forebygge forekomsten af magtanvendelser, og det vurderes, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har en opdateret og nødvendig viden i forhold til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at PGU Rosenholm i deres pædagogiske indsats arbejder konfliktnedtrappende og arbejder bevidst med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet Midt vurderer, at PGU Rosenholm understøtter de unges selv- og medbestemmelse på såvel individuelt som fælles niveau. Vurderingen er, at dette sker med udgangspunkt i de unges ressourcer, ønsker og behov.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Via socialtilsynets observationer og interview med ledelsen samt tilfældigt tilstedeværende unge er der for det samlede tilbud stort set udelukkende data der understøtter, at de unge bliver hørt, anerkendt og respekteret.
- Socialtilsynet har mødt kompetente medarbejdere og engagerede faglærere som på forskellig vis demonstrerer, hvorledes unge respekteres og inddrages i beslutninger omkring sig selv og fællesskabet i tilbuddet.
- PGU Rosenholms tilgang til de unge bærer præg af indlevelse, respekt og anerkendelse. Vurderingen er, at de af tilbuddet valgte målgrupperelevante tilgange og metoder, med et relevant ledelsesmæssigt fokus, er implementeret og anvendt i den daglige praksis på tilbuddet, hvilket også medvirker til at understøtte de unges selv- og medbestemmelse.
- I kraft af at tilbuddet rummer både en bodel og en værkstedsdel har tilbuddet blik for en helhedsorienteret indsats og dette kan være betydningsfuldt for de unges oplevelse af at blive mødt, forstået og anerkendt i hverdagen. Da socialtilsynet har talt med nogle af de samme unge på deres værksted og senere igen i deres bofællesskab har socialtilsynet kunnet iagttage denne sammenhæng i praksis, hvilket vurderes medvirkende til at der sikres en ensartet, struktureret og helhedsorienteret indsats, som kommer den enkelte unge til gode.
- Ledelsen har løbende fokus på at sikre, at der på tilbuddet er relevant og opdateret viden om informeret samtykke.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelsens perspektiv

- Ledelsen beskriver, at der løbende er fokus på at anerkende og lytte på de ting de unge kommer med. Hvis der er noget de unge ønsker at have lavet om, laves der særlige aftaler med de enkelte unge. Dette har de unge muligheder for at drøfte med deres vejleder på daglig basis. De unge tages altid seriøst og lyttes til i det omfang, det er muligt.
- Ledelsen fortæller også, at en ung ligeledes kan bede om en samtale med ledelsen. Aktuelt er der særligt én ung der profiterer af at have tæt kontakt med ledelsen. Den unge efterspørger selv møder med ledelsen, hvor der eksempelvis tales om grænsesætning.
- Ledelsen beskriver, at fagligheden er medvirkende til, at der er en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge. Dette indebærer, at være opmærksomme på ikke at blive private og tage faglige drøftelser i et fagligt forum. Organisationen sikrer, at der mindst 1 gang om ugen er møde med alle vejledere og evt. også faglærere. Her italesættes pædagogikken f.eks. ift. mentalisering og det at se bag om den enkelte unges adfærd. Der værnes om en respektfuld tilgang hvor man taler med og ikke om hinanden. Kulturen understøtter den måde hvorpå medarbejdere og de unge er sammen, hvor der er fokus på gensidig respekt. Dette viser sig eksempelvis også ved at der er stor respekt omkring de unges privatliv, hvor de skal have mulighed for at trække sig til egne værelser. De unge har egne nøgler og medarbejderne banker på, hvis der er brug for kontakt.

Bofællesskaberne

Socialtilsynet har ved besøg på samtlige bofællesskaber blandt andet observeret følgende:

- På *Borupvej* fortæller en medarbejder, at alle unge har en nøgle der er kodet individuelt til de døre de unge skal have adgang til. Dette være sig egne værelser, indgangsdør etc. På 1. sal har en ung hængt en seddel på sin dør hvor der står "*Jeg sidder nogle gange med høretelefoner på. Kom bare ind, hvis jeg ikke svarer*".
- På *Hornbjergvej* fortæller 2 unge, at de har fri fra beskæftigelse den pågældende dag, men at det er meningen der skal ryddes op og gøres rent. De unge fortæller samtidig, at de selv må bestemme hvornår eller om de gør rent på egne værelser. Der er vedtaget fælles regler i huset om at sætte egen opvask i maskinen, tømme den og gå ud med skrald. De unge siger at de er gode til at holde huset rent, hvilket socialtilsynet også observerer.
- På *Banevej* fortæller en ung, at det er kendetegnende for afdelingen, at de unge har stor selvbestemmelse og meget privatliv da afdelingen er udslusning forud for egen bolig. Den unge har hjemmedag, hvor der kommer en medarbejder og hjælper denne med at rydde op og gøre rent på værelset (ADL træning). Den unge udtrykker, at denne godt kan sige til medarbejderen hvis denne ikke ønsker hjælp til oprydning den pågældende dag og at medarbejderen i dialog med denne vil finde et andet tidspunkt.
- På *Skovvej* fortæller en ung at denne grundet angst har svært ved at komme i beskæftigelse. Den unge beskriver, at dennes vejleder ikke ved så meget om angst, men at denne har indkøbt en bog som den unge og vejlederen kan læse. Den unge fortæller også, at denne har været til læge og psykiater med problematikken. En ung fortæller, at hvis man ønsker at have gæster i huset respekteres dette. Gæster kan også overnatte.
- På *Toftevej* fortæller 2 unge, at medarbejderne er gode til at respektere de unges privatliv. Der lyttes og bankes på døren til værelset, hvis medarbejderne ønsker kontakt. De unge fortæller, at medarbejderne er anerkendende og respekterer de unge, hvilket f.eks. viser sig ved at give de unge tid til at komme i gang med opgaver på egne præmisser.
- På *Tingvej* fortæller en medarbejder, at de unge kan trække sig på egne værelser og at dette respekteres. Hvis unge har ønske om det, er der ofte fælles tv-hygge om aftenen, men det respekteres også, at ikke alle unge ønsker at være med hertil. De unge sørger selv for morgenmad og frokost, men der er fællesspisning hver aftenen. Derudover er mulighed for at de unge kan lave en toast eller lignende hvis de bliver sultne på andre tidspunkter.

Værkstederne

- På *medieværkstedet* er der en morgenrunde, hvor den enkelte unge via farveskalering kan give udtryk for dagens humør/energiniveau, således at der kan tages højde for dette i tilrettelæggelse af dagens opgaver. Såvel medarbejdere som unge tilkendegiver dagens energiniveau. En medarbejder beskriver ved rundvisning, hvordan de unges behov/ønsker og dagsform respekteres.
- I *kantinen* har en ung til opgave at løsne sammenhængende forklæder fra hinanden efter at de er blevet vasket. Denne udtrykker overfor en faglærer, at det er en meget svær opgave. Socialtilsynet observerer, at faglæreren anerkender, at den unge synes det er svært men samtidig ikke overtager opgaven for den unge.
- På *træværkstedet* observerer socialtilsynet, hvordan en ung tilbyder sin hjælp i forhold til at støvuge afdelingens bus. Faglæreren roser den unges initiativ og imødekommer den unges ønske.
- I *gartneriet* er to unge i færd med vandingsopgaver i et drivhus. Der er en respektfuld dialog mellem de unge og faglæreren. Faglæreren er opmærksom på, at det er meget varmt i drivhuset og at de unge har behov for pause og vand.
- På *vandrehjemmet* er det en ung som viser socialtilsynet de fysiske rammer. Den unge har fuld adgang til områderne på vandrehjemmet og socialtilsynet observerer en respektfuld og ligeværdig dialog mellem den unge og de tilstedeværende medarbejdere.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Ledelsens perspektiv

- Ledelsen beskriver, at vejlederne i de enkelte huse og på faglærerne værkstederne har fokus på at tale om alt med de unge og inddrage disse i beslutninger så vidt muligt. De unge har f.eks. indflydelse på regler/rammer i de enkelte huse - dette være sig f.eks. rengøringsopgaver eller andre praktiske gøremål. Det kan også være den årlige "hus-tur", som de unge kan komme med ønsker og forslag til. Ledelsen fortæller også, at de unge har stor indflydelse på indretningen af de fysiske rammer (se også kriterium 14 samt tilhørende indikatorer).
- Ledelsen fortæller, at der afholdes husmøder i hvert bofællesskab og elevrådsmøder, som er møder med unge på tværs af alle afdelinger.
- Ledelsen fortæller, at der er husregler, men at der er en bevidsthed om, at husregler ikke sanktioneres og mere skal forstås som retningslinjer for adfærd i fællesskabet.

Bofællesskaberne

Socialtilsynet har ved besøg på samtlige bofællesskaber blandt andet observeret følgende:

- Der findes husmødereferater og dagsorden til husmøde som er synlige på de fleste afdelinger. Husregler hænger synligt på nogle afdelinger.
- På *Borupvej* fortæller en ung, at denne selv har købt møbler til eget værelse og der er indkøbt Wii til fællesstuen. Den unge fortæller også, at denne har været med til at planlægge "hus-tur". En anden ung fra *Borupvej* fortæller, at der afholdes husmøder.
- På *Hornbjergvej* fortæller en ung, at de selv må bestemme, hvornår/om de gør rent på værelset. Den unge fortæller, at der i sidste uge blev afholdt husmøde hvor de blandt andet snakkede om praktiske opgaver. Den unge fortæller, at man kan komme med ønsker til indretningen i fællesrummene og til fælles ture ud af huset.
- På *Banevej* fortæller en ung, at der ikke holdes husmøder på afdelingen da hverdagen fungerer meget individuelt pga. at afdelingen har karakter af udslusning. Den unge fortæller samtidig, at det er de unges ønske, at der ikke er et sådant møde og at det kan oprettes efter behov. Den unge fortæller også, at der afholdes elevrådsmøder på tværs af det samlede tilbud med 1 repræsentant (ung) fra hvert bofællesskab. Til elevrådsmødet har et ønske f.eks. været flere aktiviteter på tværs af afdelingerne, hvorfor der nu er etableret flere aktiviteter, fortæller den unge. Der er også iværksat mere nicheprægede aktiviteter som eksempelvis D&D (rollespil) som enkelte unge har interesse for.
- På *Skovvej* fortæller de unge at de selv kan komme med ønsker til indkøb og madlavning. Desuden er der en ung der har ønsket at passe en hund, hvilket er imødekommet af tilbuddet.
- På *Toftevej* fortæller de unge, at der afholdes husmøder hver mandag, hvor der tales om ugens madplan og rengøringsopgaver. Socialtilsynet observerer, at en ung har skrevet på en fælles tavle at der ikke ønskes mere vegetarpålæg. De unge fortæller også, at de er bevidste om, at husregler skal forstås som en "guideline" og at overtrædelse af disse ikke medfører en straf. En ung udtrykker: *"Det er nogle gode regler. Når man overtræder reglerne, får man ikke en straf, men bliver i stedet mindet om, hvad man skal gøre."*
- På *Tingvej* fortæller en medarbejder, at der er en ung der har problemer med misbrug af alkohol og at der er lavet samtykkekontrakt med denne i forhold til få foretaget regelmæssige alkoholtests. Medarbejderen kan redegøre for, at den unge kan tilbagekalde samtykket når denne ønsker det. Medarbejderen fortæller også, at afdelingens køkkenknive er låst inde. Ledelsen fortæller hertil, at dette skyldes at den unge kan være selvskadende, hvorfor det er for den unges sikkerhed. Ledelsen fortæller også, at den unge nu er velmedicineret, hvorfor det ikke ses nødvendigt fortsat at have knivene låst inde.

Værkstederne:

Socialtilsynet har ved besøg på samtlige værksteder blandt andet observeret følgende:

- De unge på *medieværkstedet* har indflydelse på egne arbejdsopgaver som tilrettelægges ud fra individuelle kompetencer og interesser. Der er individuelle uge/dagsskemaer, piktogrammer og afskærmede arbejdsstationer.
- Arbejdsopgaverne i *kantinen* er strukturerede, men de unge kan også være med til at vælge hvilke opgaver de har. En ung fortæller, at denne efter eget ønsket har skiftet fra træværkstedet til kantinen.
- Der er 3 faste pauser på *træværkstedet*. Unge og faglæreren fortæller dog også, at det er muligt at holde pause efter behov. Socialtilsynet observerer at en ung holder pause og ser noget på sin mobiltelefon. De unge fortæller, at de kan vælge sig ind på forskellige opgaver og faglærer fortæller, at der er mulighed for at trække sig til en afskærmet arbejdsstation.
- En faglærer på *gartneriet* fortæller, at de unge selv kan byde ind på arbejdsopgaverne. De unge bliver lyttet til og inddraget. Socialtilsynet observerer en ung som selvstændigt stiller planter plads under faglærers vejledning. Hvis de unge ønsker det, kan de deltage i kassebetjening og kundekontakt i 2 weekender om året, hvor gartneriet holder åbent.
- På *vandrehjemmet* observerer socialtilsynet at en ung tager ejerskab over rundvisningen af de fysiske rammer og at denne omtaler vandrehjemmet som "vi" og "vores". Der hænger visuelle vejledninger som den unge kan anvende til f.eks. klargøring af værelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddets ledelse samt vejledere og faglærere er opmærksomme på både den enkelte unges trivsel samt trivsel i fællesskabet og reagerer samt justerer indsatsen, når der er behov for dette.
- Dette gælder f.eks. også, hvis der er unge, som har udfordringer med misbrug, hvor der i dialog med den unge indledes et behandlingsforløb med relevante eksterne samarbejdspartnere.
- Tilbuddet har et relevant fokus på det samspil, der er mellem den fysiske trivsel, der har sammenhæng med kost, motion og søvn, og den mentale trivsel, som de unge oplever.
- Tilbuddet har fokus på faglige drøftelser i forhold til unge og kost, idet der i tilbuddet dels er unge, der har vægtmæssige udfordringer, og dels fordi der blandt de unge kan være en manglende motivation i forhold til en varieret kost.
- Tilbuddet understøtter de unge i kontakt til de sundhedsydelse, der anses for relevante for den enkelte ung.
- Tilbuddet har fokus på de unges seksualitet, herunder unge, som kan ytre ønske om forældreskab.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

De unges perspektiv:

Det fremgår af de unges besvarelse af smiley-skemaerne (29 unge) samt af interviewes/samtaler med 17 unge under rundvisningen i de enkelte huse og 19 interviews/samtaler med unge ved rundvisningen på værkstederne, at de unge generelt er glade for at bo og arbejde i PGU og overordnet trives med fællesskabet, boformen, arbejdet på værkstederne samt medarbejderne. Enkelte unge har ved interview eller med kommentarer eller afkrydsninger i smiley-skemaerne givet udtryk for, at de kunne trives bedre. En ung har eksempelvis tilføjet: "*Der er mange regler og man skal mange ting*". Spørgsmålet: "*Er der medarbejdere du er tryk ved, her hvor du bor?*", har 28 unge besvaret med en glad smiley (Ja) og en enkelt med en negativ smiley (Nej).

Medarbejderes perspektiv:

Adspurgte om en konkret ung der til tilsynet giver udtryk for, ikke at have været i god trivsel i de huse pågældende har boet i indtil nu, redegør medarbejderne for pågældende unges problematikker og udfordringer, hvilket sandsynliggør, hvorfor pågældende kan opleve manglende trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Ledelsen beskriver, at tilbuddet sørger for, at de unge kommer afsted til de relevante sundhedsydelser, som den enkelte har behov for. Der er fokus på at være understøttende og åbne, således at de unge vælger at betro sig til medarbejderne med deres forskelligartede problematikker, således at tilbuddet har mulighed for at hjælpe de unge hermed.
- Medarbejderne fortæller, at der er lavet samtykkeerklæringer ift. på vegne af de unge at kontakte eksempelvis læge, tandlæge, psykolog og øvrige i sundhedsvæsenet.
- Medarbejderne fortæller også, at der er et tæt samarbejde på organisationsniveau med et lægehus i byen. Dette indebærer, at der er læger tilknyttet de unge, som kender målgruppens udfordringer godt. Lægerne kommer også gerne ud til de unge, som af den ene eller anden grund har svært ved at fremmøde i klinikken.
- Medarbejderne beskriver tillige, at lægebesøg også anvendes som træning i på sigt at mestre at begå sig i sundhedssystemet, og derved indgår dette også i den samlede indsats omkring de unge.
- Flere unge fortæller i forbindelse med tilsynsbesøget, at de understøttes i kontakten til forskellige sundhedsydelser, som f.eks. psykiatrien

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kost og motion

Det indgår med positiv vægtning:

- Ledelsen fortæller, at tilbuddet har fokus på såvel mental som fysisk sundhed, og at der blandt andet er en optagethed omkring, at de unge skal have noget ordentligt og sundt at spise. Det er dog også et fokus, at det for den enkelte ung skal hænge sammen efter endt ophold i PGU, så der skal være en realistisk plan for den enkelte ung i forhold til sundhed.
- I organisationen er der ansat en ernæringsfaglig medarbejder, og det er planen, at denne skal indgå i sundhedsudvalget og være med til at udvikle en egentlig kostpolitik.
- Medarbejderne beskriver, at de har fokus på, at sund kost tilbydes borgerne. Ikke alle borgere er med i fælles kostordninger, men medarbejderne søger generelt at motivere unge til at spise sundt. En medarbejder fortæller, at der i forhold til en konkret borger anvendes "y-tallerken" for at understøtte borgeren i at spise sundt.
- Medarbejderne fortæller også, at der er borgere, som kan have udfordringer med vægten, og at for disse er lagt en plan, som man forholder sig til hver 3. måned. Medarbejderne forklarer, at der er en borger, som har været meget overvægtig, men at et nyt lægeordineret slankemiddel har hjulpet denne.
- Medarbejderne giver også udtryk for, at der er fokus på motion. Der er blandt andet en ugentlig motionsdag, hvor alle unge i hele tilbuddet samles og laver fælles idræt. Derudover er der en del unge, som går til forskellige fritidsaktiviteter eller sport.
- Socialtilsynet observerer, at der på afdeling Toftevej er indrettet et træningsrum i kælderen til rådighed for en ung på afdelingen.
- En ung på afdeling Borupvej fortæller, at der er en madplan, og at der er fælles middag om torsdagen, hvor der er fokus på, at maden også er sund.

Det vægtes negativt for bedømmelsen:

- En ung på Skovvej giver udtryk for, at der gerne måtte være mere grønt ved måltiderne, og at der ikke er meget fokus på motion og aktiviteter på afdelingen.

Seksualitet

Det indgår med positiv vægtning:

- Ledelsen og medarbejderne beskriver, at der er fokus på borgernes seksualitet, og at der er etableret seksualundervisning. Medarbejderne forklarer, at der er unge, som har spurgt ind til deres muligheder for forældreskab, og at organisationen har valgt at arbejde med forældrekurser omhandlende seksualitet, og at der er fokus på, at flere medarbejdere får uddannelse heri.

Misbrug

Det indgår med positiv vægtning:

- Ledelsen og medarbejderne beskriver på forskellig vis, at nogle unge kan have alkohol- eller øvrige misbrugsproblematikker. Medarbejderne fortæller, at der ved opdaget misbrug laves aftaler med den konkrete ung omkring behandling. Man smides ikke ud af PGU på baggrund af misbrug. Medarbejderne beskriver, at der blandt andet har været forløb for unge i rusmiddelcentret og psykiatrien for en ung med hashproblematikker. Medarbejderne kan bistå med alkometer, hvis de unge giver samtykke hertil. Der er ligeledes aftaler om, at hvis en ung er beruset, skal denne være på eget værelse, så denne ikke er til gene for de øvrige unge.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm har viden og kendskab i forhold til forebyggelse af og håndtering af magtanvendelser og omsætter denne i sin socialfaglige praksis

Socialtilsyn Midt har lagt følgende til grund for vurderingen:

- Medarbejdere har og vil blive tilbudt undervisning i gældende regler om magtanvendelse såvel på børne/ungeområdet som på voksenområdet. Undervisningen vil indeholde håndtering i forhold til dokumentation, udfyldelse af relevante skemaer, bearbejdning, opfølgning og indsendelse til visiterende kommune og socialtilsyn. Undervisningen vil tilrettelægges med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe.
- Tilbuddet udarbejder dagligt risikovurderinger.
- Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de med en konfliktnedtrappende tilgang og kendskab til de unge forebygger, at situationer optræder og bliver konfliktfyldte.
- Der bliver på tilbuddet ikke foretaget uhjemlede indgreb i selvbestemmelsesretten

Forebyggende pædagogisk indsats:

- Der er fokus på borgernes med- og selvbestemmelse, hvilket i sig selv kan virke konfliktnedtrappende.
- Indsatsen med brug af redskaber fra KRAP og risikovurdering forebygger, at situationer eskaleres til et uhensigtsmæssigt niveau.
- De unge mødes med anerkendelse og respekt for autonomi og integritet.
- Der bliver pædagogisk arbejdet med de dilemmaer, der opstår i forhold til målgruppen og tilbuddets indsats i forhold til sund og helbredsmæssig hensigtsmæssig levevis. Der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddet er godkendt i henhold til unge under og over 18 år, hvilket lovgivningsmæssigt har en betydning, også i forhold til lovgivningen omkring magtanvendelse.

Håndtering af eventuelle magtanvendelser:

- Medarbejderne har kendskab til gældende lovgivning på området.
- Eventuelle magtanvendelser vil udføres med mindst mulig magt i forhold til situationen.
- Der er procedurer og ansvarsfordeling ved behandling af eventuelle magtanvendelser, såfremt dette skulle blive relevant.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Forebyggelse af magtanvendelser:

Det fremgår af interview med ledelsen, at der arbejdes konfliktnedtrappende, hvor afkodning af de unge og deres dagsform er i centrum. Der arbejdes tillige med risikovurderinger, hvilket omhandler alle elever. Risikovurderingerne er indført som en konsekvens af en konkret episode med en ung, der resulterede i bortvisning af den unge og at den involverede medarbejder ikke længere arbejder i tilbuddet. Risikovurderingerne - rød, gul og grøn noteres i dagbogen og såvel vejledere som faglærer er forpligtiget til at risikovurdere på daglig basis. Ledelsen oplyser, at den konkrete episode har ført til læring i organisationen. Det fremgår af referater fra p-møder dateret den 18. august, 14. september og 6. oktober 2022, at der er arbejdet med, hvordan systematikken omkring risikovurderingerne optimeres. Det fremgår af referatet dateret 6. oktober 2022, at: *"Det går supergodt med at lave farvemarkerings/risikovurdering i NP. Husk at skrive notat i dagbogen når en elev vurderes gul eller rød, så det altid er tydeligt hvorfor en elev er vurderet således"*.

Det fremgår af interview med ledelsen, at de unge udfylder og underskriver samtykkeerklæringer hvert år. Ledelsen oplyser, at begrebet 'skjult magt' ikke drøftes på tilbuddet.

Medarbejderne bekræfter ledelsens udtalelser omkring den konkrete episode og oplyser, at der har været ekstern supervision i forhold til episoden. Medarbejderne oplyser også, at denne har betydet, at der er fokus på risikovurderinger og på, hvordan disse kan bidrage positivt i forhold til det forebyggende arbejde omkring konfliktnedtrapning. Medarbejderne udtaler, at de er bekendte med, at husreglerne ikke kan sanktioneres og der alene kan være tale om motivation til overholdelse af disse. Se også kriterium 4 omkring husregler.

Indgreb i selvbestemmelsesretten:

Der er på tilbuddet ikke aflåsninger på fællesarealer. Ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at der er 2 unge, hvor der er aftale om henholdsvis slik og cola, der er låst inde. Det udtales også, at aftalerne er baseret på frivillighed og at de unge er oplyst om, at de til enhver tid kan bede om at få udleveret deres ejendele.

Tilbuddets kommentar i forbindelse med høringsvar:

"Ledelsens oplysning er korrekt ift. drøftelser om skjult magt i hele organisationen, men det drøftes mellem vejledere og ledelse ift. indsatser vedr. enkelte unge".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at siden sidste tilsyn har ledelse og alle medarbejdere været på kursus i lovgivning vedrørende magtanvendelse overfor voksne samt lovgivningen vedrørende unge under 18 år - Lov om voksenansvar. Socialtilsynet har fået udleveret "Politik for fysisk magtanvendelse ved PGU Rosenholm", der er vedtaget marts 2019. Politikken beskriver formål, definition af magtanvendelse, principper for magtanvendelse og efterbehandling af en eventuel magtanvendelse. Det beskrives, hvordan den skal håndteres og hvordan der skal tages hånd om eleven, medarbejdere og information af ledelse, pårørende/værge samt bestyrelse. Politikken indeholder også en forebyggende indsats for, hvordan en lignende situation kan undgås fremadrettet. Der lægges vægt på, at såvel vejledere, faglærere som ledelse oplyser, at de er bekendt med lovgivningen, og er bevidste om tilbuddets politik omkring indberetning og håndtering af eventuelle magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger forekomst af vold og overgreb. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er observerende og lydhøre i forhold til de unges indbyrdes relationer og adfærd. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet vil reagere hensigtsmæssigt såfremt der opstår bekymring i forhold til ændret adfærd eller bekymring for uhensigtsmæssige relationer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledelse skal rette opmærksomhed på, at der fra vejlederes side følges op på de anvisninger, der gives fra ledelsesmæssig side i forhold til at tale med de unge om egne og andres grænser. Der henvises i øvrigt til kriterium 4.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at forventningen er, at medarbejderne aflæser og lytter til hvad der foregår dels rundt i de enkelte hus og værksteder, men også i forhold til de unges færden i det omgivende samfund. Det oplyses af ledelsen, at der slås hårdt ned på mobning. Det er såvel medarbejdere som ledelsen opfattelse, at de unge i tilbuddet for manges vedkommende har været udsat for massiv mobning inden indskrivningen i tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der på afdelingerne tales meget om, hvordan omgangstonen skal være. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de tror, at de unge vil fortæller, hvis de er udsat for uhensigtsmæssig behandling enten af unge i tilbuddet eller unge udenfor tilbuddet. Medarbejderne fortæller om en episode omkring en ung, der blev udsat for en meget racistisk handling, hvor tilbuddet greb hurtigt ind, og involverede politiet. Det indgår i bedømmelsen, at der aktuelt har været en episode på tilbuddet mellem 2 unge, hvor tilbuddets ledelse med det samme sendte orienteringsmail til vejlederne, og instruerede i, hvordan man ønskede episoden håndteret på afdelingerne. Socialtilsynet bemærker hertil, at ledelsens håndtering var relevant og respektfuld i forhold til de implicerede parter. Det bemærkes samtidig, at ikke alle vejledere fulgte ledelsens handlingsanvisninger i forhold til de unge på afdelingerne. Vedr. ansøgning om udvidelse af målgruppe: Socialtilsynet forventer, at tilbuddets pædagogiske indsats vil understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det fremgår af ansøgningsskemaet, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats arbejder med forebyggelse af mobning og usunde kæreste-relationer samt usunde seksuelle relationer. PGU har politikker i forhold til mobning og i forhold til vold og overgreb. Derudover har tilbuddet en systematik for registrering af fysisk, psykisk og seksuel vold samt en handle- og beredskabsplan for episoder med grænseoverskridende adfærd. Der lægges vægt på, at medarbejdere og ledelse udtaler, at de er opmærksomme på de asymmetriske relationer der vil kunne opstå, når de får unge anbragt jf. § 66 og visiteret unge jf. § 107. Medarbejdere udtaler, at de har erfaringer med unge, der kan siges ikke at være alderssvarende og som sender signaler de ikke er bevidste om, fordi de ikke kan mærke deres egne grænser. De vil derfor aktivt arbejde med de elever som har en svag grænsesætning, for på den måde at forebygge, at usunde relationer opstår. I ansøgningsskemaet beskrives, at tilbuddet forventer at kunne skabe trygge rammer, hvor de gode forhold til andre mennesker gør, at de unge styrkes i deres egen eksistensberettigelse, fornemmelser for egne grænser og identitet. Ledelsen udtaler, at det arbejde vil forhåbentlig betyde, at eleverne eventuelt med støtte tør sige fra overfor et eventuelt uønsket intimt forhold samtidig med, at de styrkes i at skabe sunde relationer til jævnaldrende. Ledelsen pointerer, at derfor vil det være vigtigt med en udvidet personaledekning inklusiv nattevagt. Socialtilsynet bemærker, at oplysninger vedr. væsentlige ændringer ikke tillægges vægt i scoren af denne indikator.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har visioner for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen sætter retning for både vejledere og faglærere, hvor der tages ansvar for, at indsatsen udvikles mod en faglig ensartethed. Det er vurderingen, at eksterne specialister bliver inddraget som sparringspartnere ved behov. Det også vurderingen, at der er relevant fokus på, at ledelsen er en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne, hvor såvel tværfaglighed som viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder bliver bragt i spil. Det vurderes, at ledelsen håndterer og sætter retning for opgaveløsningen i de enkelte bofællesskaber i samarbejde med den enkelte vejleder. Socialtilsynet vurderer, at de unge mødes af stabile medarbejdere samt kontinuitet og forudsigelighed i hverdagen. Derudover vurderes tilbuddet at have et lavt sygefravær, hvilket vurderes at være til gavn for elevernes udvikling og hverdag henholdsvis på værkstederne og i bofællesskaberne.

Socialtilsynet vurderer, at kontinuerlig supervision bidrager til, at medarbejderne har mulighed for at forholde sig til deres professionelle arbejde, både det faglige og det relationelle og den kontekst dette udføres i. Dette vurderes at bidrage med et udviklende udvendigt blik på den faglige opgaveløsning.

Socialtilsynet vurderer, at forstanderen i samarbejde med organisationen bag, gennem relevante faglige og arbejdsmiljømæssige tiltag har et målrettet fokus på at sikre, at PGU Rosenholms personalegennemstrømning og sygefravær fortsat ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at PGU Rosenholm har en relevant organisering og en kompetent ledelse. Socialtilsyn Midt har vurderet ledelsens kompetencer ud fra oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt dokumentation, herunder Curriculum Vitae, udtalelser ved interview samt politikker og procedurer.

Dette begrundes ud fra følgende.

Ledelseskompetencer og ledelsesansvar:

- Ledelsen på PGU Rosenholm består formelt af bestyrelse, forstander og pædagogiske leder. Pædagogisk leder har det daglige faglige ansvar, mens forstander har det personalemæssige ansvar.
- Forstander har anciennitet på PGU Rosenholm siden 1. april 2017 og er uddannet lærer.
- Pædagogisk leder har anciennitet på PGU Rosenholm siden 1. januar 2014 og er uddannet pædagog.
- På Tilbudsportalen fremgår det, at ledelsen har 74 ugentlige timer til at drive ledelse på PGU Rosenholm.
- Forstander og pædagogisk leder sætter i samarbejde faglig retning for medarbejderne og praktiserer en nærværende ledelsesstil.
- Ledelsen stiller sig til rådighed for faglig sparring for medarbejderne. Dette såvel ved tilstedeværelse som ved tilgængelighed.
- Ledelsen sikrer en løbende og systematisk dokumentation med baggrund i konkrete og klare mål for de unge.
- Ledelsen sætter retning for, at opgaveløsningen skal være med udgangspunkt i de unges selvbestemmelsesret.
- Ledelsen sikrer, at der er de rette kompetencer i tilbuddet.

Ekstern supervision og sparring:

- Medarbejderne modtager ekstern sagssupervision.
- PGU Rosenholm samarbejder med VISO og andre eksterne aktører, når dette vurderes relevant i forhold til opgaveløsningen.

Intern sparring:

- Medarbejderne indgår i intern sparring gennem ugentlige møder, hvor ledelsen deltager og gennem teammøder i de enkelte huse.
- Der afholdes personalemøder for den samlede medarbejdergruppe.
- Medarbejderne har kontinuerlig ledelsesmæssig sparring og dertil mulighed for sparring af mere uformel karakter.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Forstander:

Det fremgår af tidligere fremsendt CV, at forstanderen har en faglig grunduddannelse som lærer, og derudover har en uddannelse som Cand. Pæd. i generel pædagogik. Derudover har forstanderen erhvervet uddannelser i ledelse, coaching og mentalisering. Det fremgår af udleveret CV, at forstander har erfaring fra ansættelsesforhold som blandt andet skoleleder. Ligeledes, at forstanderen har en MPO-master i organisationspsykologi. Det indgår herudover i bedømmelsen, at forstander siden sin ansættelse har arbejdet på at skabe retning og fælles sprog for medarbejderne i organisationen, og at denne arbejder på at skabe et samlet fælles PGU. Forstanderen har opkvalificering i OCN, Narrativ pædagogik og Magtanvendelse.

Pædagogisk leder:

Er uddannet pædagog med efteruddannelse i narrativ pædagogik, KRAP, OCN, PAS, medicin håndtering og magtanvendelse samt TR-uddannelse. Pædagogisk leder har været ansat i organisationen i 8 år inden ansættelsen som pædagogisk leder.

Organisatorisk perspektiv på ledelse:

Det fremgår af tidligere fremsendte dokument "*Struktur, organisering, delegering og ansvarsområder*", at den pædagogiske leder har ansvaret for de overordnede retningslinjer, som bl.a. værdigrundlag og de grundlæggende principper for pædagogikken udvikles og beskrives i nært samarbejde med forstander. Med det grundlag er ansvaret for den daglige udmøntning og udvikling af det pædagogiske arbejde uddelegeret til pædagogisk leder, der sammen med forstander og socialrådgiver har det daglige ansvar for samarbejdet med kommunerne omkring eleverne. Pædagogisk leder, varetager således den faglige ledelse, samt sikrer den pædagogiske indsats i dagligdagen. Herudover fungerer den pædagogiske leder i forstanders fravær, som stedfortræder.

Det fremgår af interview, at ledelsen ser medarbejderne som eksperterne, der kan søge sparring hos ledelsen, og at der skal være en høj grad af beslutningskompetence hos medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Sparring og supervision for medarbejderne:

Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der er supervision hver 14. dag, hvor medarbejderne skal være opsøgende i forhold til deltagelse. En medarbejder oplyser, at denne har deltaget i supervision 5 gange siden juni måned indeværende år, mens en anden medarbejder oplyser, at denne har haft supervision 1 gang i indeværende år. Det oplyses, at faglærerne gives besked, såfremt der er supervision omkring en af de unge, der er på pågældendes værksted. Det oplyses også, at faglærerne har mulighed for af egen drift at have problemstillinger med til supervision.

Det fremgår af tilbuddets dokumentation vedrørende arbejdet med udviklingspunkter, der blev givet i 2021 at:

"I PGU Rosenholm har vi lavet en aftale om ekstern supervision. Vi har organiseret det sådan at:

- der hver anden tirsdag startende fra begyndelsen af august gives supervision til enten vejledere fra Tingvej, Toftevej eller Borupvej samt faglærere på den unge, som der skal være supervision på*
- hver fjerde fredag fra begyndelsen af august har §85 vejledere samt faglærere for den unge, som der er supervision på, mulighed for supervision*
- faglærere kan altid fremsætte ønske om supervision – her deltager vejledere for den unge, hvis den unge bor i PGU også*
- det er altid muligt at bede om/eller få pålagt supervision når dette er påkrævet for medarbejderens sundhed og trivsel*
- der har været to fælles supervisioner for alle vejledere*
- socialrådgivere samt ledelse kan/må deltage, hvis det giver mening*

Ordningen skal evalueres i slutningen af november 2022, og derefter tager vi beslutning om

- skal vi forsætte supervisionen*
- skal vi fortsætte med den valgte supervisor*
- vi har organiseret det hensigtsmæssigt"*

Det fremgår af interview med ledelsen, at der er mulighed for sparring hver tirsdag for medarbejderne i de § 107/ § 66 godkendte huse, mens samme mulighed er om fredagen for medarbejderne i de § 85 godkendte hus. Det oplyses også, at der afholdes værkstedsmøder, hvor faglærer og vejledere deltager. Ledelsen udtaler, at det har givet ro for medarbejderne, at der er en systematik omkring møderne, hvilket også har betydet, at der er mindre behov for uformelle samtaler mellem enkelte medarbejder og ledelsen. Det oplyses, at der afholdes teammøder i de enkelte huse, hvor der både er drøftelser af praktiske opgaver/strukturer samt pædagogiske drøftelser. Det oplyses, at dokumentationssystemet i den forbindelse fungerer som et understøttende værktøj.

Det oplyses, at tilbuddet inddrager relevante eksterne sparringspartnere ved behov eksempelvis VISO, psykiater eller læge.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at forstanderen oplyser, at bestyrelsen er meget engagerede i tilbuddet, og at hvert medlem bidrager med konkret viden i forhold til tilbuddet, målgruppen og det omgivende samfund. Det oplyses endvidere, at bestyrelsen deltog i tilbuddets 25 års jubilæums tur til Kreta sammen med de unge og medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at PGU Rosenholms daglige drift aktuelt varetages kompetent.

Dette begrundes ud fra følgende:

- De unge mødes af en opgaveløsning, der samlet set varetages af en medarbejdergruppe, der har relevante faglige uddannelser samt viden og erfaring med målgruppen.
- Forstander og pædagogisk leder sikrer en opgaveløsning, hvor de unge mødes af kompetente medarbejdere med relevante uddannelser, opdateret viden om tilbuddets tilgange og metoder samt viden om, og erfaring, med målgruppen.
- Vurderingen er, at der løbende er organisatorisk og ledelsesmæssig fokus på udviklingen af kvaliteten af den indsats, de unge mødes af.
- Stabiliteten af vejledere og faglærere samt den tværgående funktion af morgenvækkere betyder, at de unge modtager hjælp, støtte og motivation fra medarbejdere, der har et godt eller indgående kendskab til dem.
- Der er fastansatte weekendvagter, der også anvendes som vikarer i husene godkendt i henhold til Barnets Lov § 43, stk. 1, nr. 6 og SEL §107.
- Ledelsen sikrer, i samarbejde med medarbejderne, at nye medarbejdere og vikarer introduceres til opgaverne.
- Sygefravær og personalegennemstrømning vurderes ikke værende på et højere niveau end på lignende arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Normering og uddannelse:

Det fremgår af PGU Rosenholms indberetninger på Tilbudsportalen og den fremsendte dokumentation, at medarbejdergruppen består af:

I husene:

- 1 lærer 20 timer ugentligt
- 11 pædagoger 37 timer ugentligt
- 1 pædagog 14 timer ugentligt
- 1 virksomhedskonsulent/jobvejleder 37 timer ugentligt
- 1 Cand. Pæd. Phil. 37 timer ugentligt
- 1 mekaniker 37 timer ugentligt
- 1 psykomotorisk terapeut 37 timer ugentligt
- 4 nattevagter.
- 3 vikarer 8 timer ugentligt

På værkstederne:

- 14 medarbejdere, der alle har faglige uddannelser, der er relevante i forhold til de konkrete værksteder, de driver.
- 3 tidligere PGU-elever ansat i flexjob

I administrationen:

- 3 socialrådgivere
- 1 bogholder
- 1 flex-medarbejder.

"Det fremgår af P-mødereferat dateret 06.10.2022, at:

Drøftelse af de områder hvor der er påpeget problemer.

- Bemandingen i §107 drøftes, da der i juni blev svaret, at der var behov for mere bemanding. Der er tilført flere ressourcer til husene siden besvarelsen, hvilket er positivt.

Der er dog en oplevelse af, at der altid er behov for mere tid til eks. dokumentering.

- Gartneriet har også fået en ekstra hjælp, hvilket gør at der er mulighed for at holde ukrudt m.m. nede. Det gør gartneren godt.
- Oplevelse af stress i arbejdet drøftes.

Der bliver løbende prioriteret i hverdagen, da dagene nogle gange er uforudsigelige pga. elevernes skiftende dagsform. Der er i perioder mange møder, der ligger tæt – det kunne være rart, hvis møder ikke lå lige op ad hinanden. Der er enighed om, at det er vigtigt, at hverdagen tilrettelægges, så alle kan kunne styre og prioritere sine arbejdsopgaver.

Gå til ledelsen hvis der er behov for støtte eller input til dette".

Medarbejderdækning og kompetenceudvikling:

Ledelse oplyser i fremsendt høringskrivelse, at: "

- i PGU er der tre medarbejdere, der møder ind eftermiddag/aften.
- i weekenden møder en til to medarbejder ind kl. 7:15 – 15:15
- der er tre medarbejdere, der møder ind i weekenden 15-23
- der møder to nattevagter ind kl. 22:30 – 7:30
- der er overlap mellem vejledere fra aftenvagt til nattevagterne".

Det fremgår af tilbuddets dokumentation vedrørende arbejdet med tidligere givne udviklingspunkter, at:

"I PGU har alle unge mulighed for at få kontakt med en medarbejder om natten, i weekenden og i alle ferier. Dette har været en mulighed siden opstarten af vores §§107, 66 - huse.

Det vi blev opmærksomme på ved tilsynets besøg er, at det ikke er alle unge, der er bekendte med denne mulighed.

Vi har efterfølgende gjort alle unge i både §§85, 107, 66 – bofællesskaberne opmærksomme på dette på husmøder, ligesom vi har hængt vagtmobilnumre på whiteboard i husene".

Det fremgår af interview med medarbejderne, at de klædes på til opgaveløsningen af ledelsen samt ved faglige oplæg. Der gives eksempel på, at der netop har været et oplæg omkring SMITTE. Medarbejderne oplyser, at SMITTE anvendes til at identificere ressourcer og udfordringer omkring den enkelte ung. Det oplyses tillige, at KRAP anvendes som en kombineret tilgang og metode, hvor redskaberne anvendes efter behov. Eksempelvis en ung med et lavt selvværd, hvor der er udarbejdet en ressourceblomst. SOS anvendes i møderne med de unge og medarbejderne beskriver SOS som en grundsten for møder, hvad fungerer? hvad skal der gøres mere af? OCN er aktuelt sat på pause, men det oplyses, at der på gartneriet udarbejdes praksis-læringsbeviser i form af en kompetencemappe til den enkelte unge, hvoraf det fremgår, hvad pågældende har været igennem i praktikken.

Ledelsen bekræfter medarbejdernes udsagn og oplyser tillige, at KRAP ikke er fuldt integreret i tilbuddet, men redskaberne anvendes, når det giver mening. Det oplyses, at alle unge bliver mødt anerkendende og denne tilgang er fælles i hele organisationen. Rammesætning, tydelighed og mening er centrale begreber. Ledelsen udtaler: *"Håndterbarhed, begribelighed og meningsfuldhed hjælper den unge på vej. Der er et fælles sprog, der går igen på tværs af medarbejderne - ingen er enepraktiserende. Der er en fælles forståelse for, hvilke opgaver der skal udfyldes og hvordan".*

Det fremgår af medarbejderoversigten, at flere vejledere har opkvalificering i Neuropsykologi, OCN, Narrativ pædagogik og magtanvendelse.

De unges perspektiv:

Socialtilsynet har modtaget 29 udfyldte smileyskemaer fra de unge. På spørgsmålet: *"Hvis du har brug for hjælp, er det så nemt af få fat i en medarbejder?"*, har 19 besvaret med en glad smiley (Ja), 1 har besvaret med en neutral smiley (Nogle gange) og 9 har besvaret med en negativ smiley (Nej). Spørgsmålet: *"Bliver du talt ordentligt til?"*, har 26 besvaret med en glad smiley (Ja), 1 har besvaret med en negativ smiley (Nej) og 2 med en neutral smiley (Nogle gange).

Socialtilsynet talte ved rundvisning i husene med 17 unge og ved rundvisning på værkstederne med 19 unge. De unges udtalelser indikerer, at de generelt oplever, at de bliver mødt af kompetente medarbejdere, der hjælper og støtter dem relevant. Dog fremgår det af både smileyskemaer og udtalelser ved interview, at de unge indimellem oplever, at vikarer og nattevagter ikke udviser tillid og interesse for det, de siger (Se også indikator 9d).

Introduktion til opgaverne:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at ledelsen er gode til at klæde nye medarbejdere på til de opgaver, der er i tilbuddet. Det fremgår af interview med ledelsen, at der er en introduktionsmappe og at nye medarbejdere har følvagter i det konkrete hus, de ansættes i.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges positivt vægt på følgende:

- Den fremsendte medarbejderoversigt viser, at ud af de 19 fastansatte medarbejdere i bofællesskaberne er der siden sidste tilsyn d. 10.05.2023 ansat 3 medarbejdere, mens 2 medarbejdere er stoppet.
- Oversigten viser også, at ud af i alt 18 fastansatte medarbejdere på værkstederne (flexjob medtalt) er der ansat 1 medarbejder i et vikariat.
- Ledelsen giver udtryk for, at der ikke opleves en stor gennemstrømning af fastansatte medarbejdere, men at der dog været lidt udskiftning blandt vikarerne.

Det vægtes negativt for bedømmelsen:

- Det fremgår af oversigten, at der er i alt 10 vikarer i det samlede tilbud, hvoraf 6 af disse er ansat siden sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at udleveret oversigt beskriver et gennemsnitlig sygefravær på 4,48 % fordelt på alle afdelinger. Dette tal underbygges af udtalelser fra eleverne, faglærere og ledelsen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Ledelsen beskriver, at der ikke anvendes ikke fastansatte medarbejdere idet de vikarer, der anvendes, alle har ansættelseskontrakt. Ledelsen fortæller, at der er et fast korps af vikarer, som kender de unge godt. Der har dog lige været udskiftning blandt nogle af vikarerne.
- Ledelsen beskriver også, at medarbejderne er gode til at dække ind for hinanden, såfremt behovet opstår.
- Vikarbureau anvendes som udgangspunkt ikke. Ledelsen fortæller, at der altid dækkes ind med kendte ansigter på alle afdelinger.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne ved PGU Rosenholm besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer medarbejdere med formel pædagogisk uddannelse, hvilket begrundes i tilbuddets målgruppe og målsætning. Endvidere vurderer socialtilsynet, at faglærerne har relevante fagfaglige kompetencer og tillige har mange års praksiserfaring på tilbuddet og dermed et indgående kendskab til de unge og deres forskelligartede behov, hvilket har positiv betydning for relationer mellem de unge og faglærerne. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har de nødvendige relationelle og personlige kompetencer i forhold til at arbejde med de unge, der har forskellige behov for støtte. Medarbejderne ved tilbuddet er engagerede og reflekterede omkring det pædagogiske arbejde med de unge og inddrager relevant viden og erfaringer med målgruppen i den faglige udvikling. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet prioriterer opkvalificering af medarbejderne med henblik på udvikling af fælles tilgange og metoder og kvalificering af arbejdet omkring den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at hverdagen tilrettelægges, så den enkelte unges trivsel øges, og de unge styrkes i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til de unge og yde en individualiseret indsats med udgangspunkt i de unges problemstillinger og funktionsniveau.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Tilbuddet vægtlægger betydningen af medarbejdere med relevant socialfaglig grunduddannelse, hvorfor hovedparten af medarbejderne i bofællesskaberne er uddannede pædagoger.
- Tilbuddet har en opmærksomhed på, at specialiserede funktioner på værkstederne løses af faglærere med specifik uddannelse eller erfaring inden for det givne område. Socialtilsynet vurderer, at de 5 beskæftigelsestilbud for de unge blandt andet på denne baggrund kan betragtes som små og veldrevne specialiserede produktions- eller servicevirksomheder og dermed en reel træningsbane for de unge ud i beskæftigelse. Dette vurderes i høj grad medvirkende til en glidende overgang til det eksterne arbejdsmarked efter endt forløb i PGU.
- Tilbuddet har fokus på, at medarbejderne løbende deltager i kompetenceudviklende efteruddannelse eller kurser, hvor der som udgangspunkt vægtlægges forløb for den samlede medarbejdergruppe. Dette vurderer socialtilsynet værende medvirkende til, at der kan iagttages et fælles sprog og etos i medarbejdernes tilgang omkring de unge på tværs af samtlige afdelinger. De unge, som socialtilsynet har talt med ved tilsynsbesøget, er samlet set positive i deres tilkendegivelser omkring medarbejdernes indsats og kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Den fremsendte medarbejderoversigt viser følgende personalesammensætning i bofællesskaberne: 19 fastansatte medarbejdere, hvor 11 er pædagoger, 2 er lærere, 2 er vagter, 1 har pædagogisk grunduddannelse og lederuddannelse, 1 har en bachelor i filosofi og kandidat i pædagogisk filosofi, 1 er mekaniker og 1 er pædagogisk assistent samt SOSU-assistent. 8 vikarer, hvor 2 er pædagogmedhjælpere, 2 er pædagoger, 1 er cand.pæd. i idræt, 1 er socialrådgiver og 1 er grafiker.
- Den fremsendte medarbejderoversigt viser følgende personalesammensætning på værkstederne: 18 medarbejdere, hvor 2 er tømrere, 1 er pædagog og snedker, 1 er cater/slagter, 1 er bachelor i ernæring og sundhed, 1 er frilandsgartner/produktionsgartner, 1 er væksthushavsgartner, 1 er kandidat i æstetik og kultur, 1 er merkonom i turisme/økonomi, 1 er kok, 1 er køkkenassistent, 3 er grafikere, 1 er smørrebrødsjomfru, 2 har STU og 1 har ikke uddannelse. 4 medarbejdere er ansat i fleksjob.
- Den fremsendte medarbejderoversigt viser følgende personalesammensætning i administrationen: Ud over forstander og souschef er der 6 medarbejdere, hvor 3 er socialrådgivere, 1 er bogholder og 2 er kontoruddannede.
- Den fremsendte medarbejderoversigt viser, at størstedelen af medarbejderne, såvel i bofællesskaberne som på værkstederne, har deltaget i forskellige former for kurser eller efteruddannelse. Dette eksempelvis i form af PAS, neuropsykologi, narrativ pædagogik, OCN og magtanvendelser.
- Ledelsen beskriver, at denne ved rekruttering af medarbejdere som udgangspunkt helst vil have medarbejdere, der har relevant pædagogisk grunduddannelse, men dog ikke et krav, hvis der i øvrigt er et godt match. Dertil vægtes også medarbejdere, som f.eks. i forhold til værkstederne har en relevant erhvervsfaglig uddannelse eller erfaring, f.eks. som grafiker, tømrer eller gartner, som dog også er suppleret med pædagogisk erfaring eller uddannelse.
- Ledelsen fortæller, at ufaglærte medarbejdere kommer på relevante pædagogiske kurser eller efteruddannelse. Ledelsen beskriver, at det seneste år er der arbejdet med at sende medarbejdere på ASF-kurser og konferencer, arbejdet med materiale fra Sex og Samfund samt at få NADA ind i organisationen. Ledelsen udtrykker, at der tænkes i at sende så mange som muligt afsted på kompetenceudvikling, da det er det, der rykker i organisationen og giver en fælles referenceramme.
- Medarbejderne fortæller, at der i indeværende år har været medarbejdere, som har deltaget i:
 - NADA-kursus (6 medarbejdere i alt)
 - Narrativ pædagogik med ekstern underviser
 - Neuropæd. med Kirsten Kallesen
 - Uddannelse inden for PAS (pædagogisk analysesystem)
 - Seksualvejledere har været på kursus
 - Førstehjælpskursus
- Socialtilsynet taler ved tilsynsbesøget med flere faglærere på værkstederne, som på forskellig vis redegør for, at de tilbydes målgrupperelevante kurser og efteruddannelser, såfremt de ikke har pædagogisk uddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

- Socialtilsynet observerer ved besøg på tilbuddets værksteder, hvorledes faglærerne på kompetent vis tager afsæt i de unges forskellige behov med henblik på at understøtte de unge i deres beskæftigelsesrettede aktiviteter. Socialtilsynet møder faglærere, der anerkender og møder de unge respektfuldt.
- Dette understøttes af udtalelser fra de unge på værkstederne, som generelt tilkendegiver at være glade for faglærerne og deres beskæftigelse.
- Socialtilsynet taler med flere unge på de forskellige bofællesskaber, som ligeledes giver udtryk for at modtage hjælp fra medarbejderne på en god måde. En ung udtrykker blandt andet, at medarbejdere fra PGU har gjort alt for denne. En anden ung udtrykker, at medarbejderne er meget dygtige til at hjælpe den unge.
- Medarbejderne fortæller, at det afspejles hos de unge, at medarbejderne har de relevante kompetencer ved, at de unge tør stole på, at medarbejderne gerne vil hjælpe dem, og at de unge har tillid og tryghed til medarbejderne.
- Ledelsen beskriver, at det er dennes oplevelse, at medarbejderne er enormt dygtige både fagligt og relationelt, hvilket bidrager til, at organisationen i høj grad lykkes med indsatsen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på PGU Rosenholm er medvirkende til at understøtte den indsats som de unge i tilbuddet modtager. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver de unge muligheder for at modtage individuel støtte og vejledning vedrørende den indsats, som de unge har behov for omkring ADL. Derudover giver hvert bofællesskab mulighed for, at de unge kan have det fornødne privatliv på eget værelse samt rammer for fællesskab og fælles aktiviteter, hvor de unge støttes i demokratiske processer, sociale relationer og ansvarlighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at PGU Rosenholms bofællesskaber er beliggende således, at der er mulighed for offentlig transport, så de unges deltagelse i fritidsaktiviteter og socialt samvær med andre unge er mulig. Det er endvidere Socialtilsyn Midts vurdering, at værkstedsafdelingernes fysiske rammer via faglærerne udnyttes på optimal vis i forhold til det formål eller den produktion der er opgaven, men samtidig indrettes med henblik på at tage højde for de enkelte unges udfordringer og behov. Således findes der f.eks. skærmede arbejdsstationer, piktogrammer, vejledninger og visuelle hjælpemidler der kan understøtte indsatsen og at den enkelte unge trives med arbejdsopgaverne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Dette begrundes ud fra følgende:

- Socialtilsynet har ved uanmeldt ankomst mødt unge såvel i værksteder som i bofællesskaber der tilkendegiver at trives i de fysiske rammer.
- Bofællesskabernes køkkener er indrettet med 2 køleskabe og 2 ovne/kogeplader således at der f.eks. er mulighed for ADL træning samtidig med at der er andre unge der kan lave mad samtidig.
- Bofællesskaberne bærer generelt præg af hjemlighed, hvilket dels afspejles i, at disse er almindelige huse/familie villaer, men også at udsmykning og inventar bærer et personligt præg og afspejler hvilke unge der bor der. Fællestuen i afdelingen på Banevej fremstår dog mere anonym og ikke så hjemlig, men ledelse og en ung fra afdelingen tilskriver dette at de unge på afdelingen ikke har haft så stor interesse i fællesskabet og dermed også den fælles indretning.
- Socialtilsynet bemærker, at der i hvert bofællesskab er en tv-skærm som skal fungere som kalender/ugeplan med henblik på at skabe overblik for de unge. Socialtilsynet observerer, at skærmene anvendes i varierende omfang, hvilket til dels skyldes tekniske udfordringer. Tilbuddet kan med fordel overveje om brugen af skærmene skal evalueres i forhold til om disse anvendes som tilsigtet.
- Tilbuddets ledelse har løbende øje for, hvornår de fysiske rammer har brug for modernisering eller istandsættelse. Aktuelt er afdelingen på Nyvej ikke i anvendelse idet denne er under modernisering.
- I bofællesskaberne er der både mulighed for at trække sig privat på egne værelser, men også at være deltagende i forskellige aktiviteter eller hyggestunder på afdelingernes fælles inde- og udeområder.
- På værkstederne møder socialtilsynet fysiske rammer der via faglærerne udnyttes på optimal vis i forhold til det formål eller den produktion der er opgaven, men samtidig indrettes med henblik på at tage højde for de enkelte unges udfordringer og behov. Således findes der f.eks. skærmede arbejdsstationer, piktogrammer, vejledninger og visuelle hjælpemidler der kan understøtte indsatsen og at den unge trives med arbejdsopgaverne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelsens perspektiv

- Ledelsen udtaler, at PGU samlet rummer virkelig gode rammer som de unge trives i. Dette omfatter såvel værksteder eller bofællesskaber. Tilbuddets projektgruppe har øje for de ting der skal renoveres og der er derfor iværksat istandsættelse på Nyvej og på Skovvej er der renoveret et badeværelse samt er et andet badeværelse ebatleret særligt med henblik på at imødekomme unge som vejer over 150 kg. Ledelsen udtaler: *"Vi kan altid gøre tingene bedre, men pt. trives de unge rigtig godt i rammerne".*

Bofællesskaberne

Borupvej

- En ung fortæller socialtilsynet at denne trives i huset. Den unge fortæller, at denne afventer en medarbejder som snart møder på arbejde da de har aftale om ADL på dagen hvor den unge ikke er i beskæftigelse.
- Ved besøg på et af værkstederne møder socialtilsynet en ung der bor på Borupvej. Denne fortæller, at der er meget larm fra naboerne og at det er meget lydt i huset. Den unge fortæller, at man skal være stille kl. 22.00 men at dette ikke rigtig overholdes. Der tales på husmøder om problematikken, men det hjælper ikke, udtrykker den unge. Den unge fortæller også at ledelsen er blevet involveret og håber at de vil gøre noget ved problemet. Den unge udtrykker samtidig, at denne derudover trives i huset.

Hornbjergvej

- Socialtilsynet taler med 2 unge som fortæller, at der er et godt fællesskab i huset, hvor de hygger sig sammen. De unge beskriver, at de f.eks. har set tv programmet "Ført til verdens ende" sammen (3-4 unge).
- Socialtilsynet observerer, at de 2 unge er i færd med at forberede frokost sammen og dernæst ser tv sammen i husets fællesrum.

Banevej

- En ung fortæller, at de unge i huset har meget frie tøjler og at dette fungerer. Den unge fortæller, at det f.eks. er muligt at tage hensyn til individuelle indkøb og madlavning.
- En ung fortæller, at fællesarealerne ikke bruges så meget, som det er dennes indtryk at de andre afdelinger gør. Den unge fortæller, at man på Banevej mere laver mad til sig selv og spiser hver for sig, hvilket skyldes at Banevej fungerer som en form for udslusning. Den unge fortæller også, at denne godt kan lide at bo på Banevej og trives i rammerne.

Skovvej

- Socialtilsynet taler med 3 unge, som alle giver udtryk for at trives i rammerne og at det eneste minus er at der ikke må være dyr. De unge fortæller dog, at man gerne må passe en hund, hvilket socialtilsynet også observerer, at en ung gør.
- Socialtilsynet observerer, at de unge virker interesserede i at tale med socialtilsynet. 2 af de unge beskriver, at de er på vej til at flytte i egen lejlighed, men at de har været glade for at bo i huset og har haft det godt sammen.

Toftevej

- Socialtilsynet observerer, at 2 unge ser tv i stuen, griner og småsnakker. De unge fortæller, at de på en måde er medbestemmende over de fysiske rammer i fællesområderne, hvilket kan ske på husmøderne.
- I et tilhørende skur er der opstillet en boksepude. En ung fortæller, at boksepuden ofte bruges.
- De unge udtrykker at husreglerne medvirker til at der er sæt retningslinjer som gør det rart at bo sammen.

Tingvej

- Ved socialtilsynets ankomst er der flere unge der er på vej afsted. En ung skal til håndbold og en anden skal på tur med en medarbejder til et fælles arrangement i PGU.
- En medarbejder fortæller, at de ofte ser fælles tv i køkken/alrummet f.eks. melodi grand prix. Medarbejderen forklarer, at de forsøger at skabe rammerne som "almindelig dansk hverdag", hvor familien samles om tv 'et om aftenen.

Nyvej

- Ved tilsynsbesøget er huset på Nyvej under renovering, hvorfor der ikke er indskrevet unge i afdelingen. Afdelingen indgår dermed ikke i bedømmelse af indikatoren.

Værkstederne

Medieværkstedet

- På medieværkstedet deltager socialtilsynet til et kort møde med en humørrunde inden opstart af dagens aktiviteter. De unge udtrykker sig via farverne blå/gul/grøn hvordan de har det den pågældende dag således at der kan tages hensyn hertil i tilrettelæggelse af dagen.

- Socialtilsynet observerer efterfølgende at de unge er i gang med dagens opgaver, hvor hver ung har særskilte individuelle opgaver i forskelligt indrettede og afskærmede områder. Ved rundvisning fortæller medarbejderen om de forskellige opgaver som de unge har. En ung starter med en pause og en medarbejder fortæller at den unge er meget struktureret og at denne har helt ejerskab over dennes opgaver i løbet af dagen og det fuldt ud respekteres at den unge tager pause fra starten. En anden ung er i færd med at male.
- Socialtilsynet observerer at de unge virker trygge og kendte med rammerne og de opgaver de er i færd med.

Kantinen

- Socialtilsynet observerer at der afholdes pause, hvor der spilles kort og grines.
- Socialtilsynet observerer ligeledes at de unge varetager forskellige opgaver og at borgerne er interesserede i de opgaver de hver især har.

Træværkstedet:

- Socialtilsynet observerer, at de unge virker trygge i træværkstedet og egenhændigt tager initiativ til f.eks. oprydning eller forefaldende opgaver.
- De unge udtrykker, at være glade for at være i værkstedet.

Gartneriet:

- Socialtilsynet observerer, at de unge er i færd med forskellige arbejdsopgaver. I et drivhus er der varmt at opholde sig, hvilket udtrykkes af de 2 unge som arbejder her. Faglæreren minder de unge om at de nu skal have en pause og tilbyder dem noget at drikke.
- De unge fremviser deres pauserum/fælleskøkken, som flere af de unge selv har været med til at istandsætte.
- De unge udtrykker, at være glade for at være i gartneriet og fortæller at der er en god stemning på arbejdspladsen samt når de holder pause sammen i fælleskøkkenet.

Vandrehjemmet:

- En ung viser socialtilsynet rundt i de fysiske rammer. Socialtilsynet observerer, at den unge er hjemmevant og forklarer engageret om vandrehjemmet og borgerens opgaver.
- Den unge udtrykker, at denne trives i rammerne og har 3 yndlingsværelser som denne har til opgave at gøre klar når der kommer gæster til vandrehjemmet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelsens perspektiv

- Ledelsen beskriver, at der tages hensyn til de unges særlige behov ved eksempelvis at alle køkkener i bofællesskaberne indeholder 2 ovne og 2 køleskabe. Dette så 1 ung kan øve madlavning mens andre f.eks. laver fælles mad.
- Ledelsen fortæller også, at der har været fokus på at bofællesskaberne er almindelige huse som er bygget om til bofællesskaber, således at de fysiske rammer afspejler hjemlighed og "almindelighed" hvilket er noget de unge er optaget af og profiterer af. Ledelsen fortæller, at de unge er glade for at bo i et almindeligt hus med have, køkken og rammer som i øvrigt minder om alle andres.

Bofællesskaberne

Socialtilsynet har besøgt samtlige bofællesskaber og har blandt andet iagttaget følgende:

- Der forefindes køkkener med 2 ovne og 2 køleskabe og køkkenerne er generelt rumligt indrettet med henblik på botræning.
- Der forefindes badeværelser og toiletter på alle afdelinger som deles mellem de unge. Badeværelserne fremstår generelt velholdte og er på nogle afdelinger moderniseret inden for nyere tid.
- Der er vasemaskiner og tørretumbler på alle afdelinger.
- Der forefindes på de fleste afdelinger ophængte ugetavler, medarbejderoversigter, husmødereferater, vaskevejledninger, madplaner, aktivitetsplaner og tv-skærm med ugeskema.
- På enkelte afdelinger forefindes ophængte husregler.
- Bofællesskaberne fremstår generelt hjemligt indrettet (for nærmere beskrivelse se indikator 14c).

Værkstederne

Socialtilsynet har under besøg på de 5 værksteder blandt andet iagttaget følgende:

- På *medieværkstedet* er der individuelle strukturtavler med piktogrammer/billeder for dagens opgaver. Der er indrettet individuelle arbejdspladser, hvor nogle er afskærmede. Socialtilsynet ser også at en tv-skærm i det fælles undervisningslokale til morgenmøde bruges understøttende ved at visualisere borgernes humør med farver.
- I *kantinen* anvendes der laminerede kort eller lister med de opgaver de unge skal udføre og på hvilke dage. Der anvendes billeder som visualiserer hvordan en ret skal se ud når den serveres. Socialtilsynet observerer, at vejlederne understøtter verbalt ift. struktur og opgaveløsning.
- På *træværkstedet* er der en stor ugetavle i værkstedets pauserum/køkken som anvendes. Der er et afskærmet område med redskaber/værktøj til unge som profiterer af dette. Der er forskelligartede arbejdsredskaber som både kan imødekomme at de unge kan betjene forskelligartede maskiner, male eller f.eks. slibe træ.
- I *gartneriet* er der et årshjul med angivelse af de gartneriopgaver der knytter sig til hver sæson. En grøn pil angiver hvilken sæson og hvilke opgaver der er aktuel. En selvbetjeningsbutik har åbent 2 gange om året og til jul, hvor de unge kan hjælpe med at stå ved kassen. Der er visuelle guides til rengøring og diverse opgaver. En faglærer fortæller, at der tages hensyn til en ung som har fået hjernerystelse og derfor har brug for at være ude og at sidde ned med jævne mellemrum.
- På *vandrehjemmet* findes der ophængte tavler med opgavefordeling og ugeskema. Der er visuelle guides til klargøring af værelse og rengøringsskemaer til brug for de unge.

Det vægtes samtidig negativt for bedømmelsen:

- Socialtilsynet observerer informationsskærme i samtlige bofællesskaber som har til hensigt at give overblik over de unges aftaler. Socialtilsynet bemærker, at skærmene bruges i varierende omfang og at der er tekniske udfordringer med skærmene på flere afdelinger. Ledelsen fortæller hertil, at det er en udfordring at skærmene går ud af sig selv efter noget tid, hvorfor de ikke helt opleves at fungere efter hensigten.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddets værkstedsafdelinger indgår ikke i bedømmelsen af indeværende indikator.

I bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ledelsens perspektiv:

- Ledelsen beskriver, at det tilstræbes at alle bofællesskaberne afspejler normalitet og hjemlighed, hvorfor dette afspejles i indretningen i de enkelte afdelinger. Ledelsen fortæller, at de unge også inddrages i indretningen af fællesarealer på husmøder, således at de kan udsmykke boligerne med de ting der er vigtige for dem.

Bofællesskaberne

- Det er gældende for stort set samtlige bofællesskaber, at husene bærer præg af hjemlighed, hvilket eksempelvis afspejles i følgende:
 - På *Borupvej* er der en spillekonsol i fællesstuen. En ung fortæller, at denne selv har indkøbt møbler til sit værelse og har fået medarbejdernes hjælp til at samle dem.
 - På *Hornbjergvej* ser 2 borgere Netflix i fællesstuen. Der er udsmykning på væggene, sofaarrangement, inventar og pyntegenstande. En ung fortæller, at de selv bestemmer hvornår der gøres rent på værelser, men at der er en ugentlig fridag med oprydning på værelser og fællesarealer.
 - På *Skovvej* har en ung besøg af en hund da socialtilsynet besigtiger afdelingen. De 3 unge socialtilsynet taler med er glade for hunden og fortæller at den er på besøg, men at det egentlig ikke er tilladt at have hund. Ledelsen forklarer hertil, at der har været et VISO forløb, hvor der blev anbefalet en servicehund, hvorfor en ung låner en medarbejders hund. Ledelsen fortæller at det i afdelingen er blevet drøftet med de unge om det kunne rummes (fx ift. allergi, angst osv.). De andre unge har syntes, at det var en god idé og bakker derfor op omkring, at hunden kommer på besøg.
 - På *Toftevej* er der indrettet skur med boksepude og i stuen sidder 2 unge og ser tv. Boksepuden bruges ofte, fortæller en ung. En tredje ung drøfter med en medarbejder at en borger har skrevet på whiteboard tavlen, at der ikke ønskes mere vegetarpålæg til det fælles køleskab.
 - På *Tingvej* er der køkken/alrum med spiseplads og tv hjørne. Der er mange brætspil i en reol ved spisebordet. En medarbejder fortæller, at der ofte spilles Ludo og generelt er fokus på at få hverdagen til at fungere som i en almindelig dansk familie.
 - På *Banevej* observerer socialtilsynet, at fællesstuen er sparsomt indrettet. En ung beskriver at fællesstuen ikke bruges ofte, hvilket ledelsen også bekræfter, hvorfor dette kan afspejles i indretningen. Den unge udtrykker samtidig, at der ikke umiddelbart er behov for anden indretning.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed. Socialtilsynets vurdering vedrører alene den del af tilbuddet, der er underlagt lov om socialtilsyn.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 70,4%.
- Tilbuddets egenkapital har en størrelse, så der ikke fremadrettet er grundlag for at budgettere med yderligere konsolidering. Det bemærkes dog, at en stor del af egenkapitalen er bundet i ejendomme.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 0,75% af omsætningen ud fra en forventet belægning på ca. 67%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets egenkapital har en fuldt ud tilstrækkelig størrelse til, at der ikke er grundlag for fremtidigt at budgettere med yderligere konsolidering ved takstfastsættelsen.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget viser:

- En omsætningsnedgang på ca. 13,5%. Dette modsvares af en omkostningsnedgang på ca. 13,4%.
- En omsætning på ca. 12,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 90.000 kr.
- At ca. 64,9% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab viser:

- En omsætning på ca. 7,6% mindre end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 9,2% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 2,3% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 19,7 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der ikke er grundlag for at budgettere med yderligere overskud.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 64,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 68,7% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

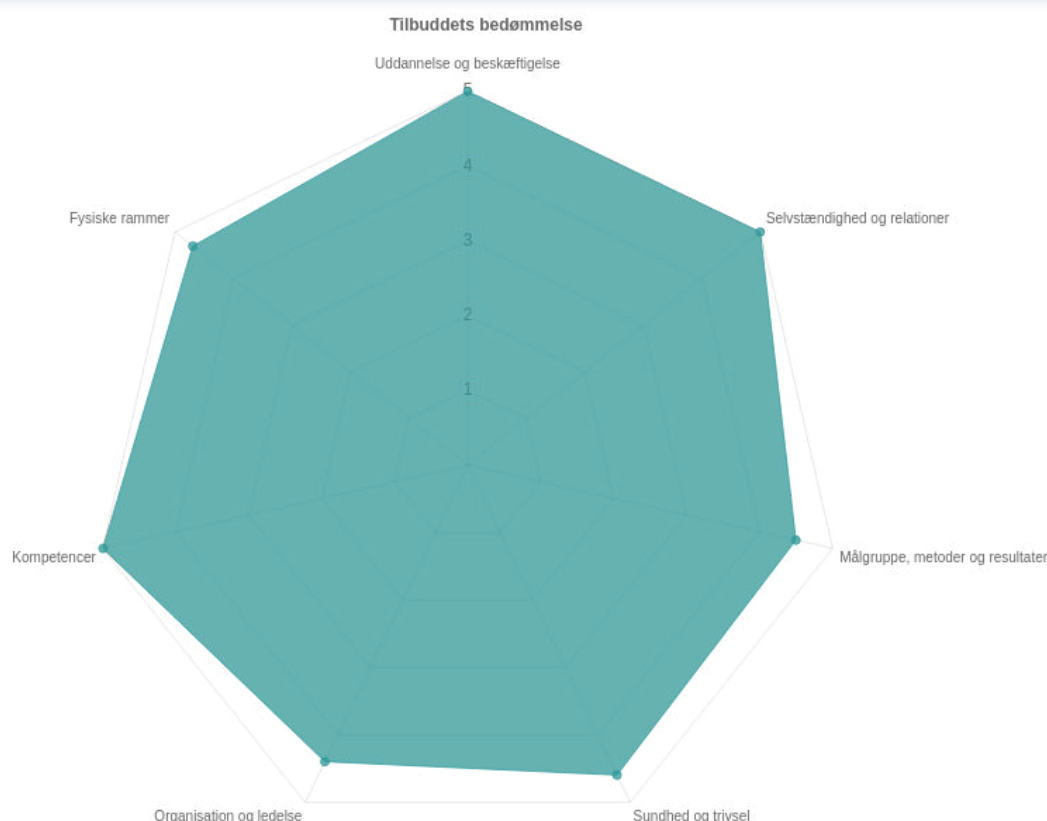
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har besøgt samtlige afdelinger. Der har ved besøg på afdelingerne været dialog med unge samt faglærere og vejledere ligesom socialtilsynet i begrænset omfang har observeret samspil mellem medarbejdere og unge.